Dell Precision™ 350 Workstation

Setup and Quick Reference Guide

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the "Glossary" in the *User's Guide.*

If you purchased a Dell™ *n* Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

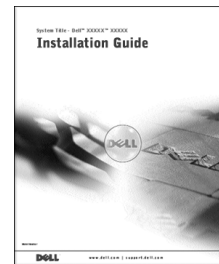
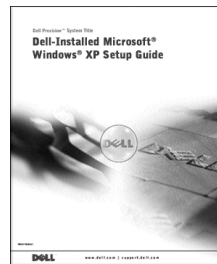
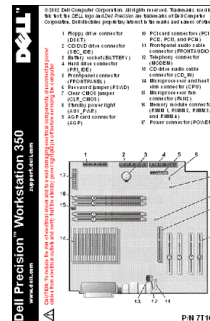
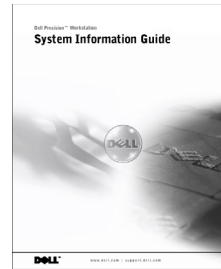
December 2002 P/N 7T148 Rev. A01

Contents

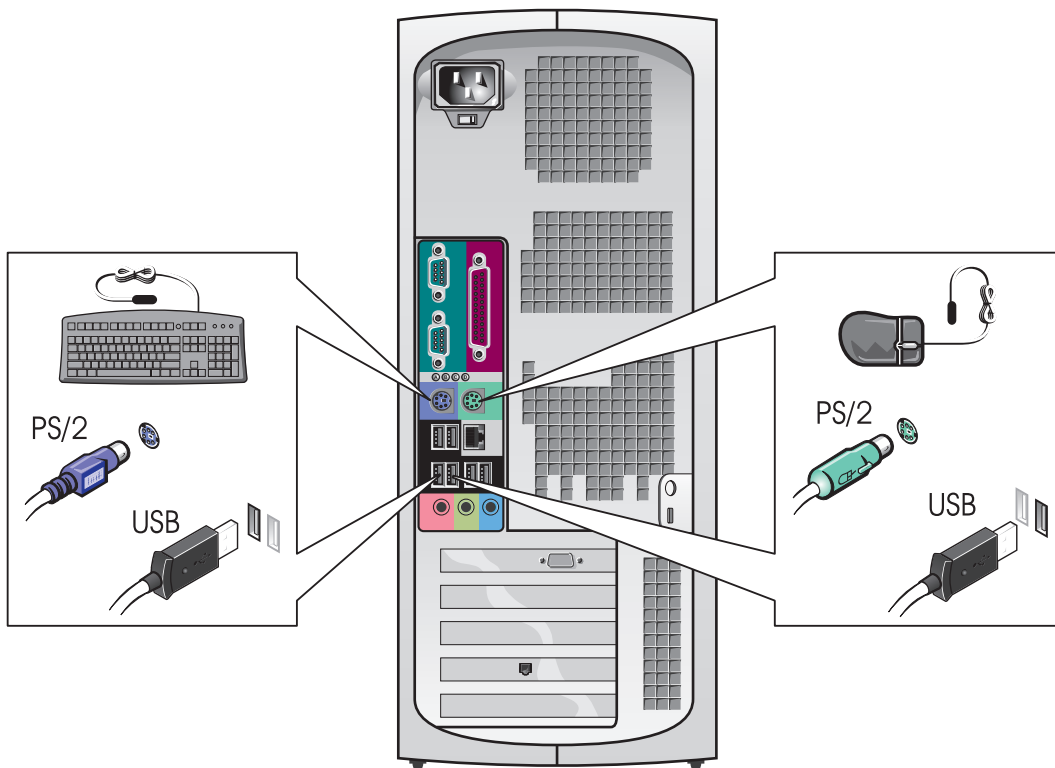
Finding Information for Your Computer

The following table lists the resources that Dell provides as support tools. Additional resources may be shipped with your computer.

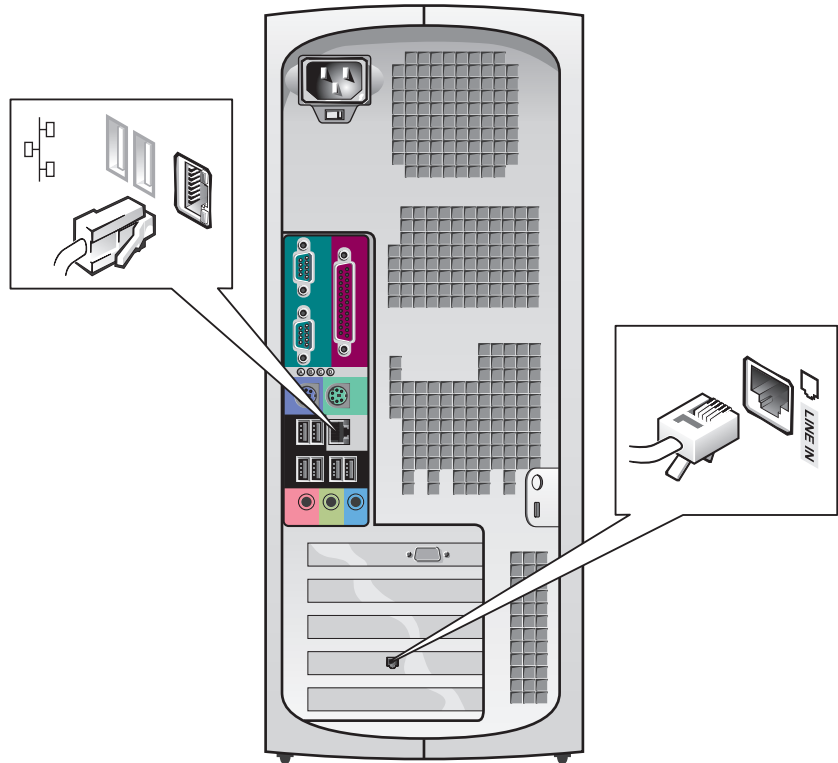
What Are You Looking For?	Find it Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation	**Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)** You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.
• How to set up my computer • Troubleshooting information • Tools and utilities	**Setup and Quick Reference Guide**

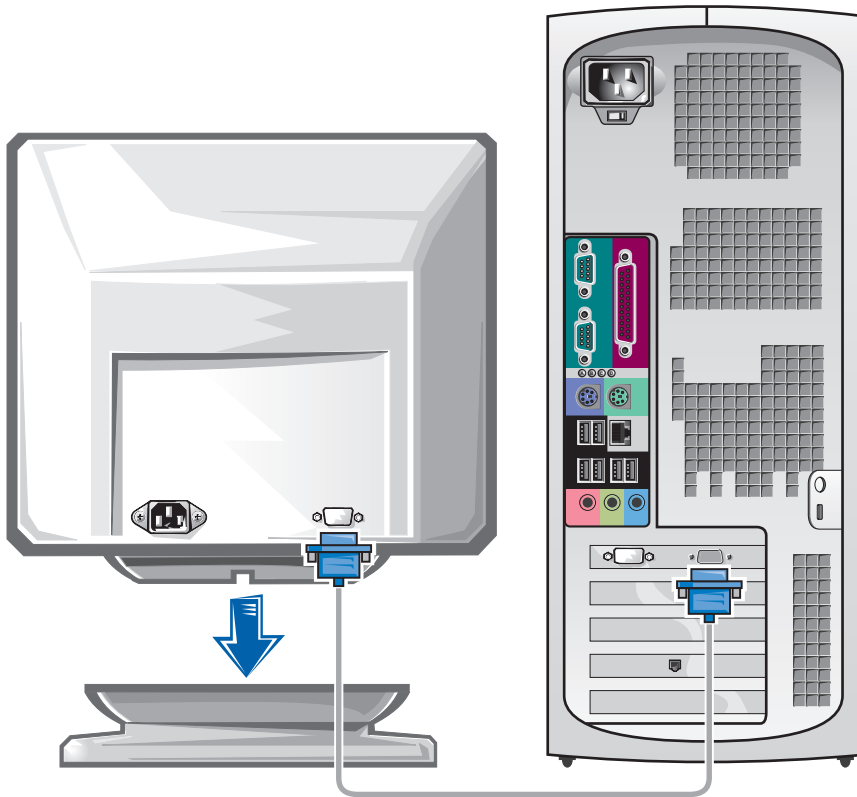
What Are You Looking For?	Find it Here
• Express Service Code and Service Tag • Microsoft® Windows® License Label	**Express Service Code and Product Key** The labels are located on your computer under the front-panel door.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD and Installation Guide** If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

What Are You Looking For?	Find it Here
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**User’s Guide Icon** To access the electronic documentation stored on your hard drive: *If you are using Microsoft Windows 2000*, double-click the **User’s Guides** icon on your desktop. *If you are using Windows XP*, click the **Start** button and click **Help and Support.**
• Location of connectors on the system board	**System Information Label** This label is located on the inside of your computer cover.
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer including the *Service Manual*	**Dell Support Website — support.dell.com** The Dell Support website at **support.dell.com** provides several online tools, including: • Knowledge Base — Hints, tips, and online courses • Customer Forum — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers

What Are You Looking For?	Find it Here
• Service call status • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer's configuration • Service contract for my computer	**Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com** The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.
• Warranty Information	**System Information Guide**
• How to use Windows XP • Documentation for my computer and devices	**Windows XP Help and Support Center** 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions shown on the screen.

Setting Up Your Dell Precision™ 350 Computer

You must complete all steps to properly set up your computer.

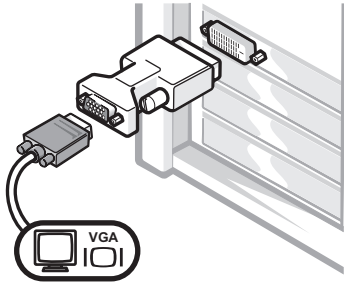
Connect the keyboard and the mouse

Connect the modem or the network cable

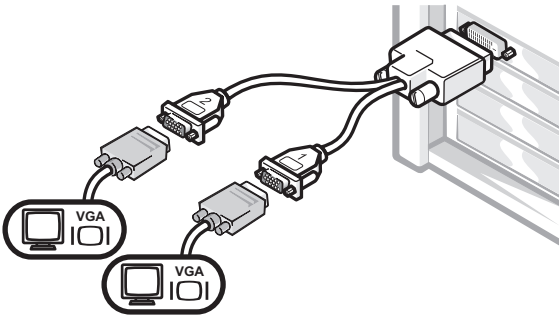
NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.

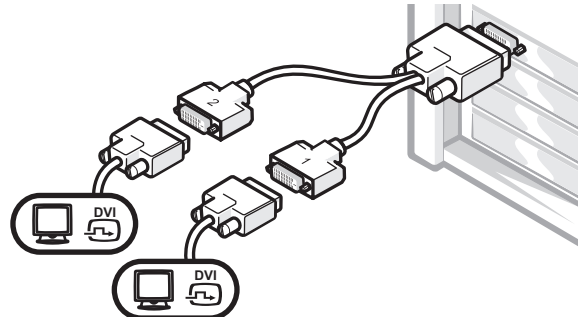
NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.

Connect the monitor

Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.

NOTICE: Your computer may require the use of the provided adapter or cable to connect to your monitor.

For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

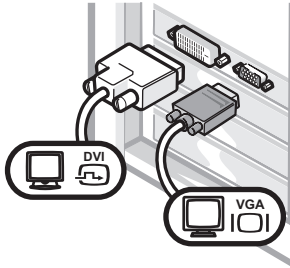
VGA Adapter

- Use the VGA adapter when you have a single monitor graphics card and you want to connect to a VGA monitor.

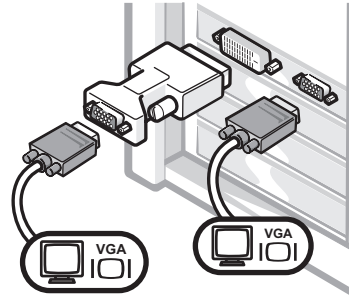
Dual VGA Y Cable Adapter

- Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y Cable Adapter

- Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect to one or two DVI monitors.

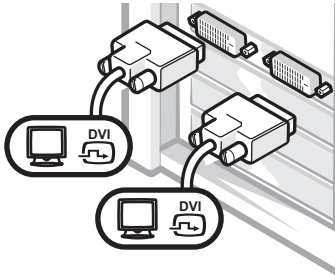
The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts.

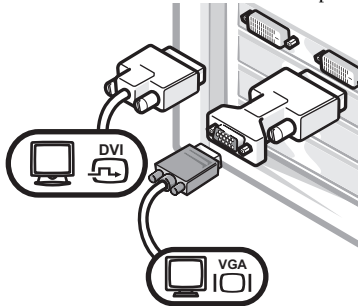
For dual-monitor capable cards with 1 DVI and 1 VGA connector

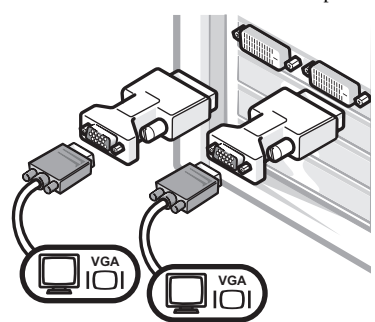
Single DVI/Single VGA

- Use the appropriate connector when you connect to one or two monitors.

Dual VGA With VGA Adapter

- Use the VGA adapter when you want to connect to two VGA monitors.

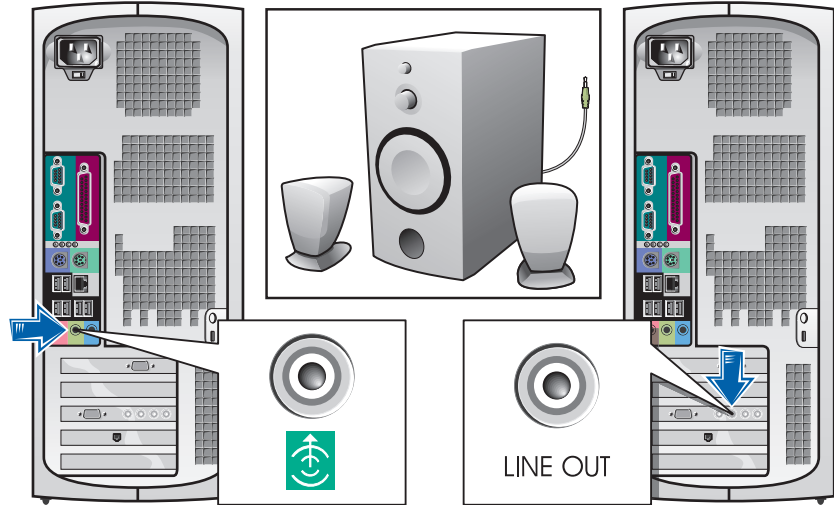
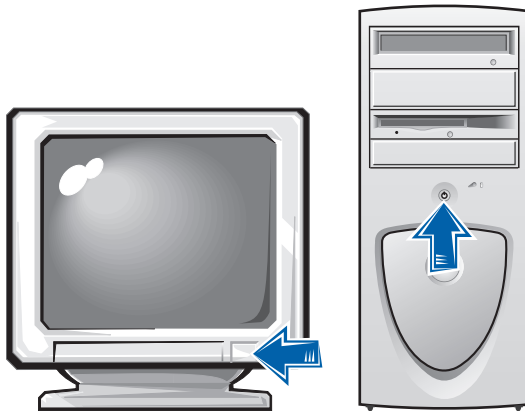
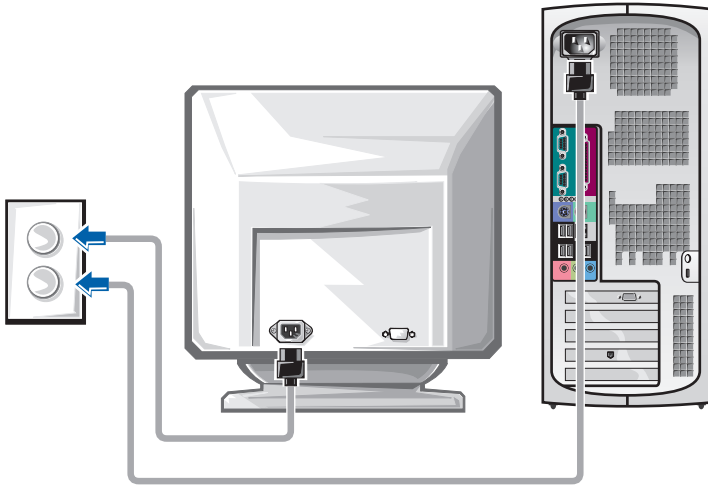
For dual-monitor capable cards with 2 DVI connectors

Dual DVI

- Use the DVI connectors to connect to one or two DVI monitors.

Dual DVI With One VGA Adapter

- Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one DVI connector.

Dual DVI With Two VGA Adapters

- Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors.

Connect the speakers

NOTE: If your computer has an audio card installed, connect the speakers to the card.

Connect the power cables and turn on the computer and monitor

Install additional software or devices

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Congratulations! You have completed the setup for your computer.

For more information about your computer, including removing and replacing parts, diagnostics and troubleshooting tools, access the *User's Guide* from your hard drive, the *Drivers and Utilities* CD, or the Dell Support website.

To access the User's Guide from your hard drive:

If you have Windows 2000, double-click the **User's Guides** icon.

If you have Windows XP, click the **Start** button and click **Help and Support**.

To access the User's Guide from the CD:

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the CD is about to begin installation.

2 Click **OK** to continue, and then respond to the prompts offered by the installation program.

3 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

To access the User's Guide from the Dell Support Site:

1 Go to **www.support.dell.com**.

2 Follow the prompts on the website that ask for information about your computer.

3 At the Dell Support website home page, click **Reference**, click **User's Guides**, click **Systems**, and then select your Dell Precision computer.

Opening the Computer Cover

⚠ **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.**

1 Shut down the computer through the **Start** menu.

2 Ensure that your computer and attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your computer, turn them off now.

NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

3 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

4 Disconnect your computer and all attached devices from electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.

5 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.

⚠ **CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.**

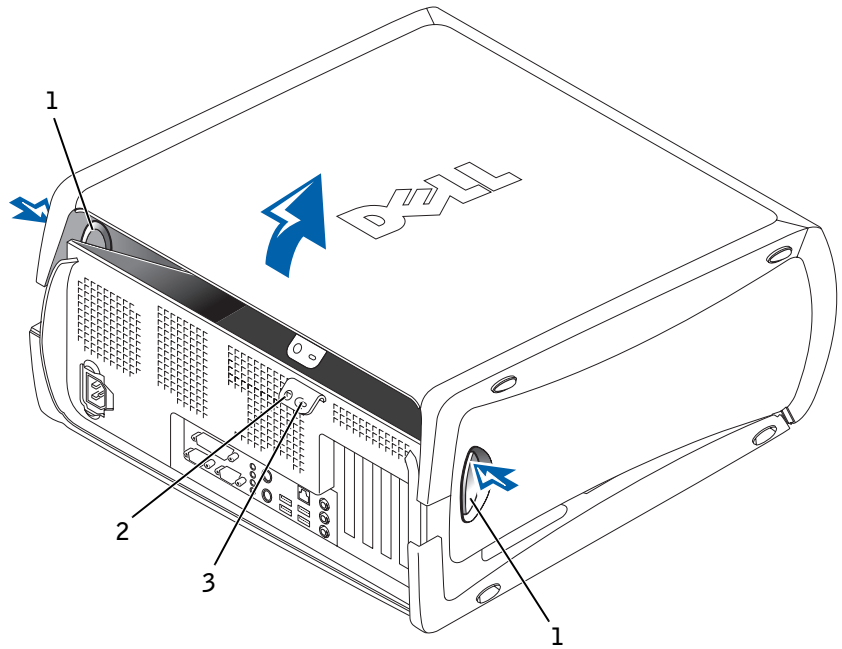
6 Lay the computer on its side as shown in the illustration.

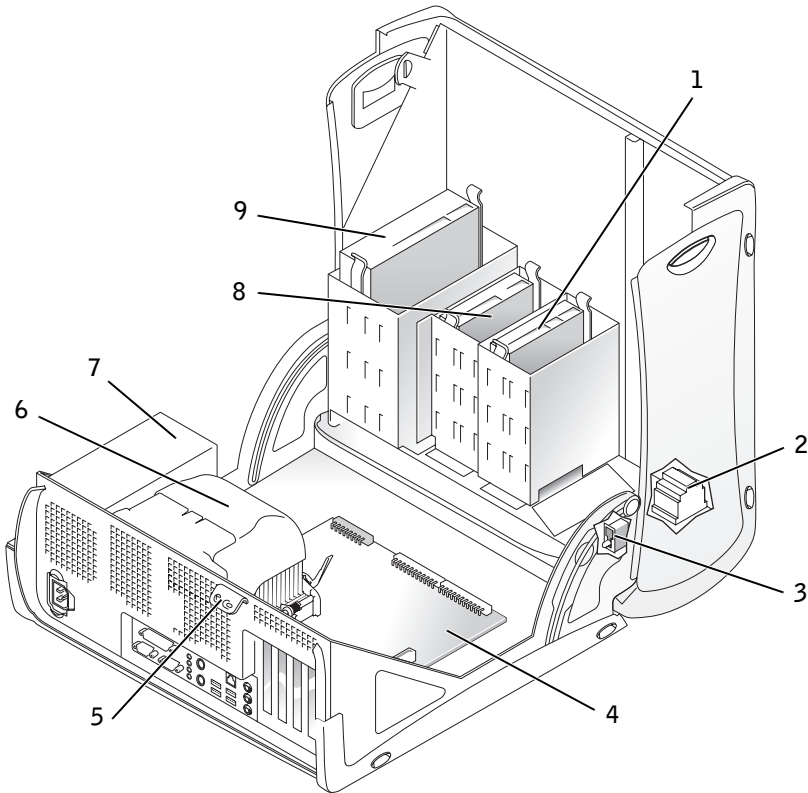
NOTICE: Ensure that sufficient space exists to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desktop space.

7 Open the computer cover:

a Facing the back of the computer, press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

b Press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

c Hold the bottom of the computer with one hand, and then pull open the cover with the other hand.

1	release buttons (2)
2	padlock ring
3	security cable slot

Inside Your Computer

1	hard drive	6	heat sink and blower assembly
2	internal speaker	7	power supply
3	chassis intrusion switch	8	floppy drive
4	system board	9	CD/DVD drive
5	padlock ring		

Solving Problems

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

Microsoft® Windows® XP

Windows XP IRQ conflicts occur if a device either is not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured.

To check for conflicts on a computer running Windows XP:

1. Click the **Start** button and click **Control Panel**.
2. Click **Performance and Maintenance** and click **System**.
3. Click the **Hardware** tab and click **Device Manager**.
4. In the **Device Manager** list, check for conflicts with the other devices.

   Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (`!`) beside the conflicting device or a red `X` if the device has been disabled.
5. Double-click any conflict to display the **Properties** window.

   If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.
6. Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows XP Hardware Troubleshooter:

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field, and click the arrow to start the search.
3. Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4. In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Windows 2000

To check for conflicts on a computer running Windows 2000:

1. Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
2. In the **Control Panel** window, double-click **System**.

3 Click the **Hardware** tab.
4 Click **Device Manager**.
5 Click **View** and click **Resources by connection**.
6 Double-click **Interrupt request (IRQ)** to view the IRQ assignments.

   Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red X if the device has been disabled.

7 Double-click any conflict to display the **Properties** window.

   If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.

8 Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows 2000 Hardware Troubleshooter:

1 Click the **Start** button and click **Help**.
2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.
3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Using System Restore in Windows XP

The Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See "Windows XP Help and Support Center" on page 8 for additional information on using System Restore.

NOTICE: Back up your data files regularly. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2 Click **System Restore**.
3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close all open files and close all open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and then click **Next**.
3. Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in bold.
4. Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.
5. Click **Next**.

   The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data, and then the computer automatically restarts.
6. After the computer restarts, click **OK**.

   To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000

1. Restart your computer and press <F8> when the message `Please select the operating system to start` appears.
2. Highlight **Last Known Good Setting,** press <Enter>, press <L>, and then select your operating system when prompted.

Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts

NOTICE: The following processes erase all of the information on your hard drive.

- If the previous procedures did not work, run a low-level format of your hard drive.

  See your operating system installation guide for more information.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. Running the Dell Diagnostics may help you resolve the problem without contacting Dell. If you do contact Dell, the test results can provide important information for Dell's service and support personnel.

The Dell Diagnostics allows you to:

- Perform express, extended, or custom tests on one or all devices
- Select tests based on a symptom of the problem you are having
- Choose how many times a test is run
- Display test results
- Suspend testing if an error is detected
- Access online help information that describes the tests and devices
- Receive status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Starting the Dell Diagnostics

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: Only use the Dell Diagnostics to test your Dell™ computer. Using this program with other computers can result in error messages.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

1 Shut down and restart the computer.

2 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.

NOTE: If you receive a message stating that no Diagnostics utility partition has been found, follow the instructions to run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.

4 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again

NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.

4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.

5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.

6 Type `1` to start the ResourceCD menu.

7 Type `2` to start the Dell Diagnostics.

8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your platform.

9 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen.

2 If a problem is encountered during a test, a message displaying the error code and a description of the problem appear. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains your configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests and displays it in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps that identify a problem. One possible series (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This series tell you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up under "Beep Codes" in the *User's Guide*.

Error Messages

NOTE: If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See "Error Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems.

Diagnostic Lights

To help you troubleshoot a problem, your computer is equipped with four lights on the back panel labeled "A," "B," "C," and "D". These lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, the lights remain green. If the computer malfunctions, the color and sequence of the lights identify the problem.

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
A B C D	Normal off condition or possible power failure.	Verify that the computer power cable is plugged into the computer and a working electrical outlet. Press the power button.
YYYG A B C D	Possible BIOS failure; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
YYGY A B C D	Possible microprocessor failure.	Reinstall the microprocessor, and restart the computer.
YYGG A B C D	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	Remove and reinstall all memory modules and CRIMMs. Ensure that all the connector tabs are locked. Restart the computer. Install the memory modules in memory connectors RIMM 1 (located closest to the microprocessor) and RIMM 2 and ensure that, if no additional memory is used, CRIMMs are installed in memory connectors RIMM 3 and RIMM 4. If you installed memory modules in memory connectors RIMM3 and RIMM4 that were not purchased from Dell, remove the modules and replace them with the CRIMMs that were originally installed in your computer. If available, install Dell memory of the same type into your computer. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
YGYY A B C D	Possible expansion card failure.	**1** Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer. **2** If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. **3** Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*). **4** If the problem persists, contact Dell.
YGYG A B C D	Possible video card failure or bad on-board video.	If the computer has a video card, remove the card and reinstall it. If the problem persists or the computer has integrated video, contact Dell.
YGGY A B C D	Possible floppy or hard drive failure.	Check all power and data cable connections, and then restart the computer.
YGGG A B C D	Possible USB failure.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
GYYY A B C D	No memory modules are installed.	Reinstall all memory modules and then restart the computer. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
GYYG A B C D	Possible system board failure.	Perform the procedures in "System Board Problems" in your *User's Guide*. If the problem persists, contact Dell.
GYGY A B C D	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	Ensure that there are no special memory module/memory connector placement requirements (see "Memory" in your *User's Guide*). Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer (see "Memory" in your *User's Guide*). Reinstall the memory modules and then restart the computer. If the problem persists, contact Dell.
GYGG A B C D	Possible system board resource and/or hardware failure.	Perform the procedure in "System Board Problems" and see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*. If the problem persists, contact Dell.
GGYY A B C D	Possible expansion card failure.	**1** Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer. **2** If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. **3** Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*). **4** If the problem persists, contact Dell.
GGGY A B C D	Other failures has occurred.	Ensure that the cables are properly connected from the hard drive, CD drive, and DVD drive to the system board. If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
GGGG A B C D	Normal operating condition after POST.	None.

If a computer problem occurs that you are unable to resolve through the steps in this section or the procedures in "Finding Solutions" in your *User's Guide*, complete the following steps before you contact Dell:

1. Write a detailed description of the error, beep code, or diagnostic light problem.
2. Record your Express Service Code and Service Tag.
3. Contact Dell from the same location as your computer.

Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	If your computer has the required graphics card to support dual-monitor setup, then look in your box for a Y-cable. The cable has a single connector on one end (plug this connector into the back panel) and branches into two connectors (plug these connectors into the monitor cables). See "Connect the monitor" on page 11.	
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn't seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, then you need to use an adapter. An adapter should be included in the box.	Contact Dell Technical Support for more information.

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card. See "Connect the speakers" on page 14.	See the documentation that came with your speakers for more information.
Find the right connectors for my USB devices?	Your Dell Precision 350 computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back).	See the front and back view graphics of your computer in your *User's Guide*. For help with locating your *User's Guide* see "Finding Information for Your Computer" on page 5.
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	Your *User's Guide* has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your *User's Guide*, see "Finding Information for Your Computer" on page 5.	Go to the Dell Support website and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.
Find documentation for my computer?	The following documentation is available for your computer: • *User's Guide* • *Setup and Quick Reference Guide* • *System Information Guide* • *System Information Label* • *Service Manual* To locate these documents, see "Finding Information for Your Computer" on page 5.	If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at **support.dell.com**.

Dell Precision™ 350 工作站

安装与快速参考指南

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

缩略语和缩写词

有关缩写词与缩略语的完整列表，请参阅《用户指南》中的“词汇表”。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

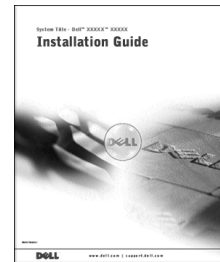
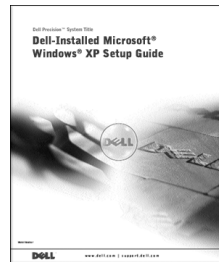
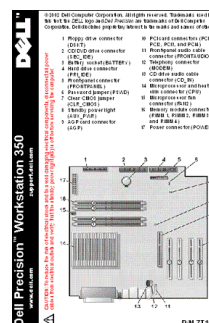
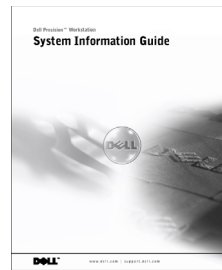
2002 年 12 月　P/N 7T148　Rev. A01

目录

查找计算机的相关信息

下表列出了 Dell 提供的支持工具资源。另外，您的计算机还可能附带了其它资源。

您查找的内容	可以找到的位置
• 适用于计算机的诊断程序 • 适用于计算机的驱动程序 • 计算机说明文件 • 设备说明文件	**Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD）** 您可以使用此 CD 来访问说明文件、重新安装驱动程序或运行诊断工具。
• 如何安装计算机 • 故障排除信息 • 工具与公用程序	**安装与快速参考指南**

您查找的内容	可以找到的位置
• 快速服务代码和服务标签号码 • Microsoft® Windows® 许可标签	**快速服务代码和产品密钥** 标签位于计算机的前面板护盖下方。
• 如何重新安装操作系统	**Operating System CD 和《安装指南》** 如果您重新安装操作系统，请使用 Drivers and Utilities CD 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。

您查找的内容	可以找到的位置
• 如何卸下和装回部件 • 技术规格 • 如何配置系统设置 • 如何排除故障并解决问题	**“User's Guide”（用户指南）图标** 要访问存储在硬盘驱动器上的电子文档： 如果您使用的是 Microsoft Windows 2000，请双击桌面上的 **“User's Guides”（用户指南）**图标。如果您使用的是 Windows XP，请单击 **“Start”（开始）**按钮，然后单击 **“Help and Support”（帮助和支持）**。
• 主机板上的连接器位置	**系统信息标签** 此标签位于主机盖内侧。
• 适用于计算机的最新驱动程序 • 对技术服务与支持问题的解答 • 与其他用户和技术支持人员进行联机讨论 • 适用于计算机的说明文件，包括服务手册	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 提供了几种联机工具，包括： • 知识库 — 提示、技巧与联机课程 • 客户论坛 — 与其他 Dell 客户进行联机讨论 • 升级 — 内存、硬盘驱动器和操作系统等组件的升级信息 • 客户服务 — 联系信息、订购状态、保修和维修信息 • 下载 — 驱动程序、补丁程序和软件更新 • 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书

您查找的内容	可以找到的位置
• 服务电话状态 • 关于计算机的重要技术问题 • 常见问题 • 文件下载 • 关于计算机配置的详情 • 计算机的服务合同	**Dell 客户特选支持 Web 站点 — premiersupport.dell.com** Dell 客户特选支持 Web 站点专为企业、政府和教育部门客户量身订做。并非所有地区均可访问此 Web 站点。
• 保修信息	**系统信息指南**
• 如何使用 Windows XP • 适用于计算机和设备的说明文件	**Windows XP 帮助和支持中心** 1 单击 **"Start"(开始)** 按钮，然后单击 **"Help and Support"(帮助和支持)**。 2 键入说明问题的字词，然后单击箭头图标。 3 单击说明问题的主题。 4 按照屏幕上显示的说明进行操作。

安装 Dell Precision™ 350 计算机

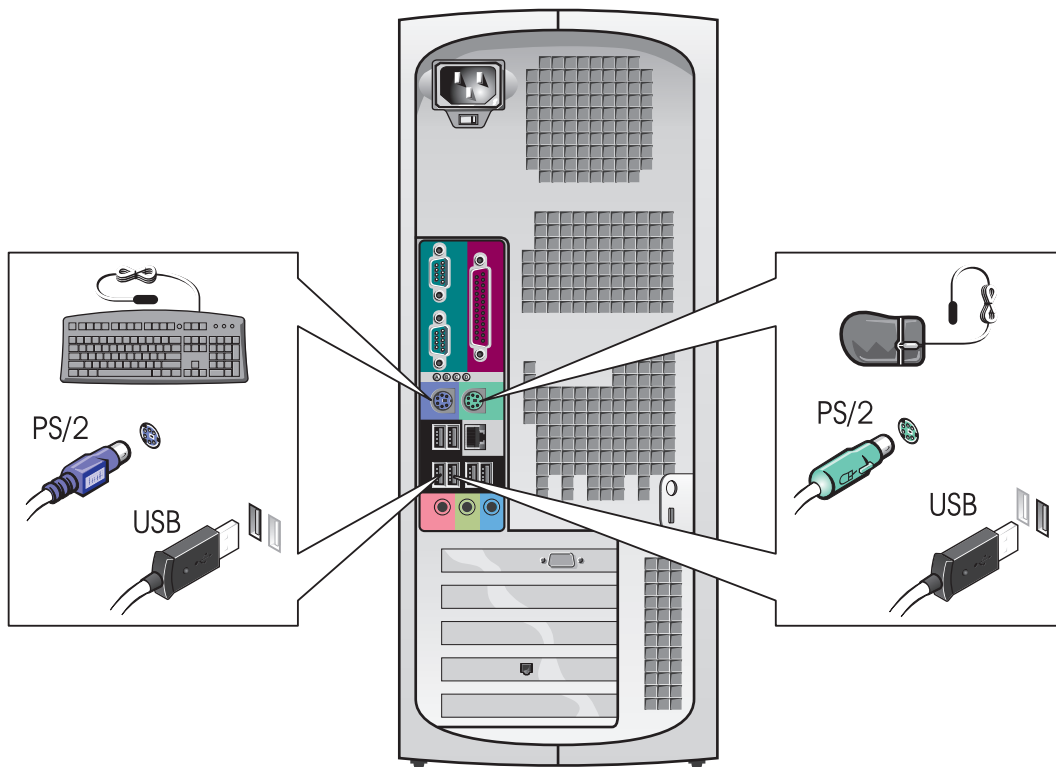
为了正确安装计算机，请务必完成所有步骤。

连接键盘和鼠标

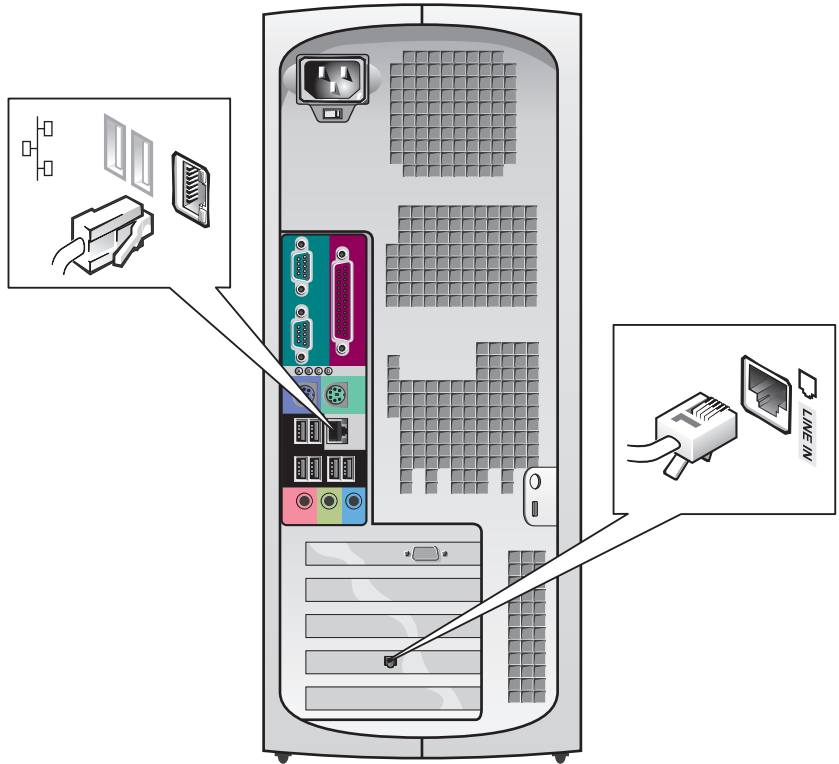
PS/2

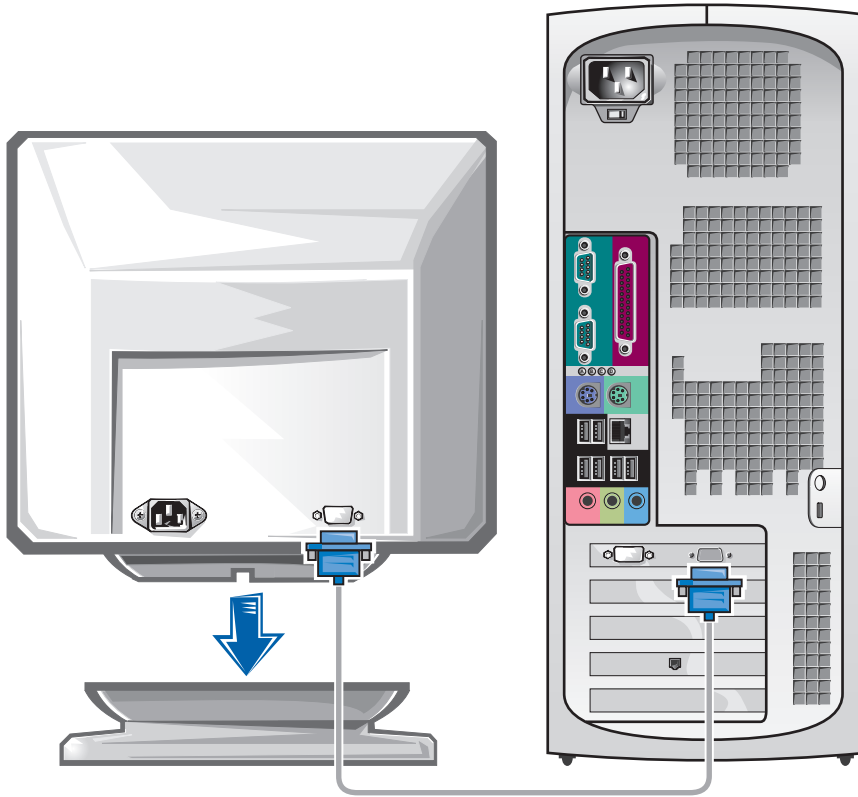
USB

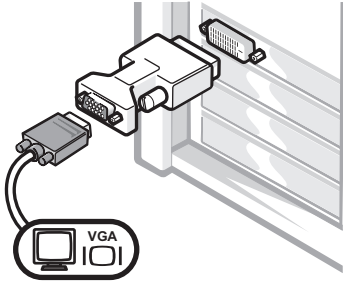
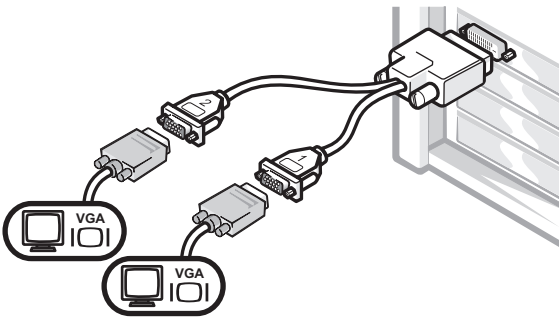
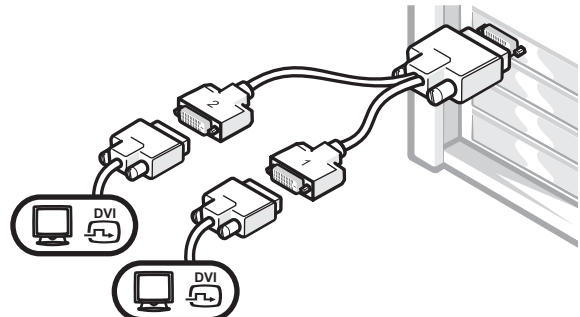
PS/2

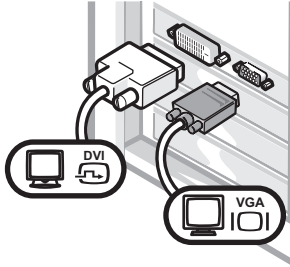
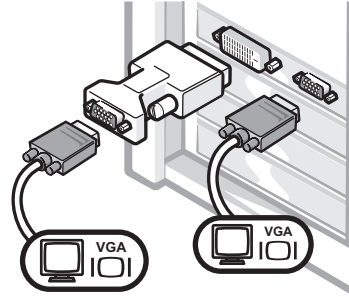
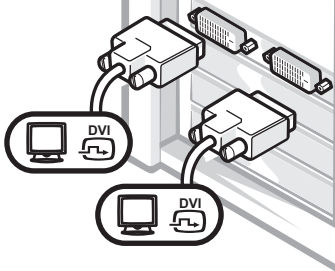
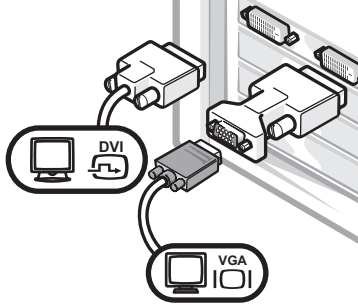
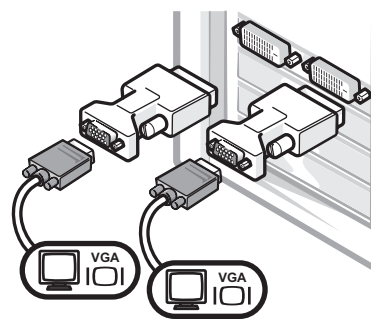
USB

2 连接调制解调器或网络电缆

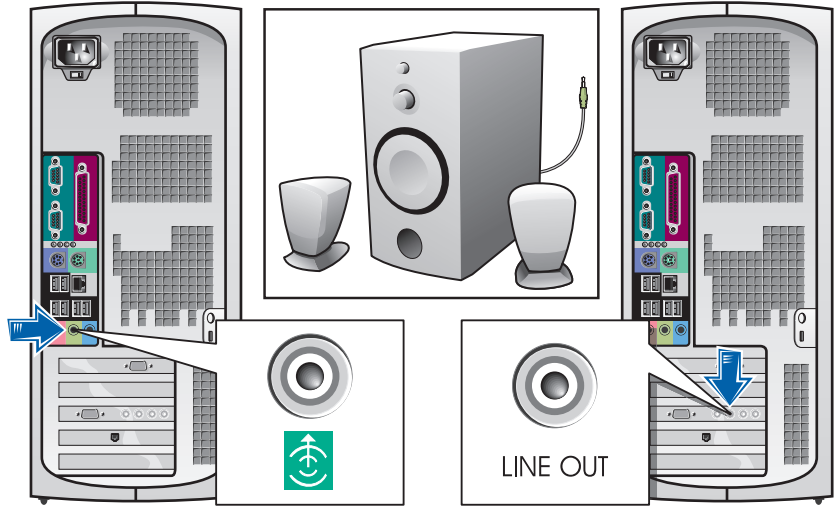
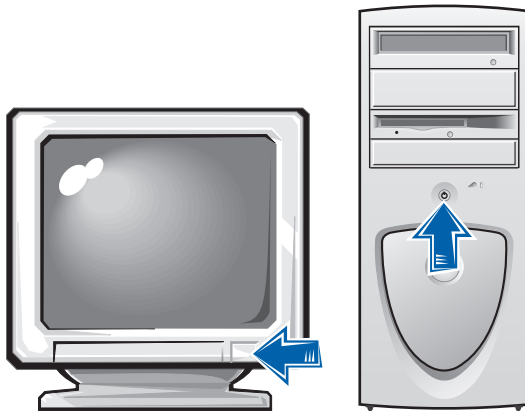
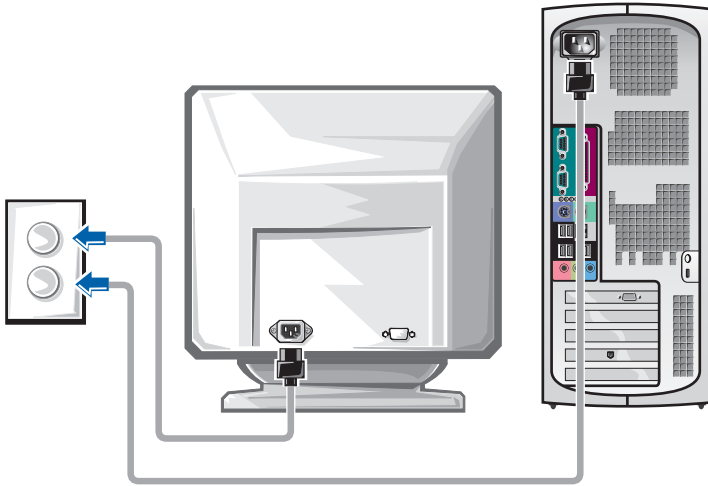
注意：请勿将调制解调器电缆连接至网络适配器。电话通信产生的电压会损坏网络适配器。

注：如果您的计算机已安装网卡，请将网络电缆连接至此卡。

3 连接显示器

您可以采用不同方式连接显示器，视您的图形卡而定。

注意：您可能需要使用附带的适配器或电缆，才能将计算机连接至显示器。

配备单个连接器并支持单显示器和双显示器的插卡	
VGA 适配器 • 如果您具有单显示器图形卡，并且想将其连接至 VGA 显示器，请使用 VGA 适配器。	
双 VGA Y 型电缆适配器 • 如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将其连接至一台或两台 VGA 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。	双 DVI Y 型电缆适配器 • 如果您的图形卡只有一个连接器，而您想将其连接至一台或两台 DVI 显示器，请使用适当的 Y 型电缆。

双显示器电缆具有彩色编码，蓝色的连接器用于主显示器，黑色的连接器用于次显示器。要启用双显示器支持功能，计算机在启动时必须连接两台显示器。

配备 1 个 DVI 和 1 个 VGA 连接器并支持双显示器的插卡

单个 DVI/ 单个 VGA	附带 VGA 适配器的双 VGA
• 连接至一台或两台显示器时，请使用适当的连接器。	• 连接至两台 VGA 显示器时，请使用 VGA 适配器。

配备 2 个 DVI 连接器并支持双显示器的插卡

双 DVI	附带一个 VGA 适配器的双 DVI	附带两个 VGA 适配器的双 DVI
• 使用 DVI 连接器连接至一台或两台 DVI 显示器。	• 使用 VGA 适配器将 VGA 显示器连接至一个 DVI 连接器。	• 使用两个 VGA 适配器将两台 VGA 显示器连接至 DVI 连接器。

连接扬声器

注：如果您的计算机已安装声卡，请将扬声器连接至此卡。

连接电源电缆并打开计算机和显示器

安装附加软件或设备

安装并非计算机附带的任何设备或软件之前，请先阅读随该软件或设备附带的说明文件或与制造商联系，确认软件或设备是否与您的计算机和操作系统兼容。

祝贺您！计算机安装已完成

有关计算机的详情，包括卸下和更换部件、诊断程序和故障排除工具，请通过硬盘驱动器、Drivers and Utilities CD 或 Dell 支持 Web 站点访问 "User's Guide"（用户指南）。

要通过硬盘驱动器访问 "User's Guide"（用户指南），请执行以下步骤：

如果您使用的是 Windows 2000，请双击**"User's Guides"（用户指南）**图标。

如果您使用的是 Windows XP，请单击**"Start"（开始）**按钮，然后单击**"Help and Support"（帮助和支持）**。

要通过 CD 访问 "User's Guide"（用户指南），请执行以下步骤：

1 将 Drivers and Utilities CD 放入驱动器。

   如果您是第一次使用 Drivers and Utilities CD，屏幕将打开**"ResourceCD Installation"（ResourceCD 安装）**窗口，通知您该 CD 即将开始安装。

2 单击 **"OK"（确定）**继续，然后回应安装程序显示的提示。

3 在 **"Welcome Dell System Owner"（欢迎 Dell 系统的主人）**屏幕上单击 **"Next"（下一步）**。

要通过 Dell 支持站点访问 "User's Guide"（用户指南），请执行以下步骤：

1 进入 **www.support.dell.com**。

2 按照 Web 站点的提示提供计算机的相关信息。

3 在 Dell 支持 Web 站点主页上依次单击 **"Reference"（参考）**、**"User's Guides"（用户指南）**、**"Systems"（系统）**，然后选择您的 Dell Precision 计算机。

打开主机盖

警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《系统信息指南》中的安全说明。

1 通过“Start”（**开始**）菜单关闭计算机。

2 确保关闭计算机和已连接的设备。如果计算机和已连接的设备在您关闭计算机时未自动关机，请将其关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，应先将电缆从计算机中拔下，然后再从墙上网络插座中拔下。

3 从计算机上断开所有电话或电信线路的连接。

4 从电源插座上断开计算机和所有已连接设备的连接，然后按下电源按钮使主机板接地。

5 如果您已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请取下此锁。

警告：为避免遭受电击，应始终确保在打开主机盖之前先从电源插座上拔下计算机插头。

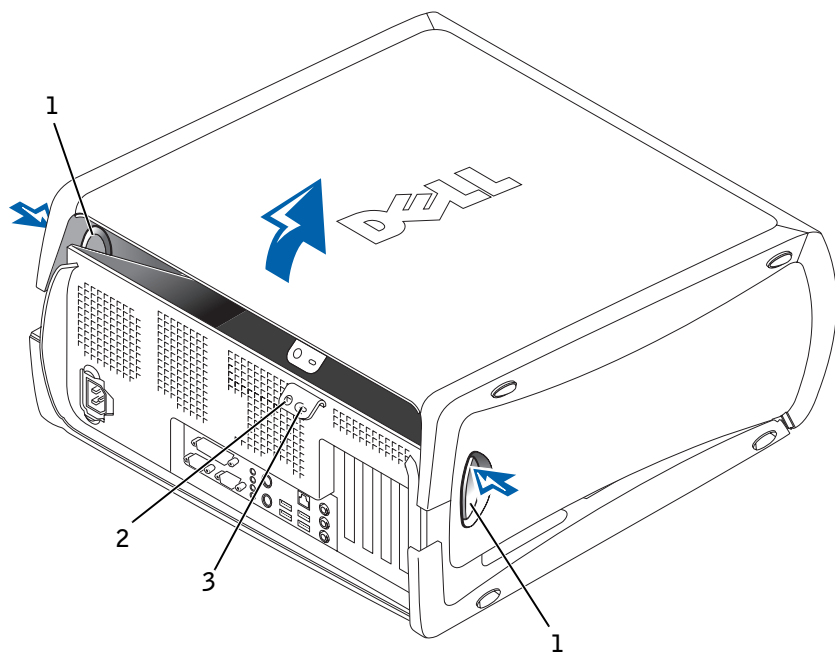
6 如图所示侧面放置计算机。

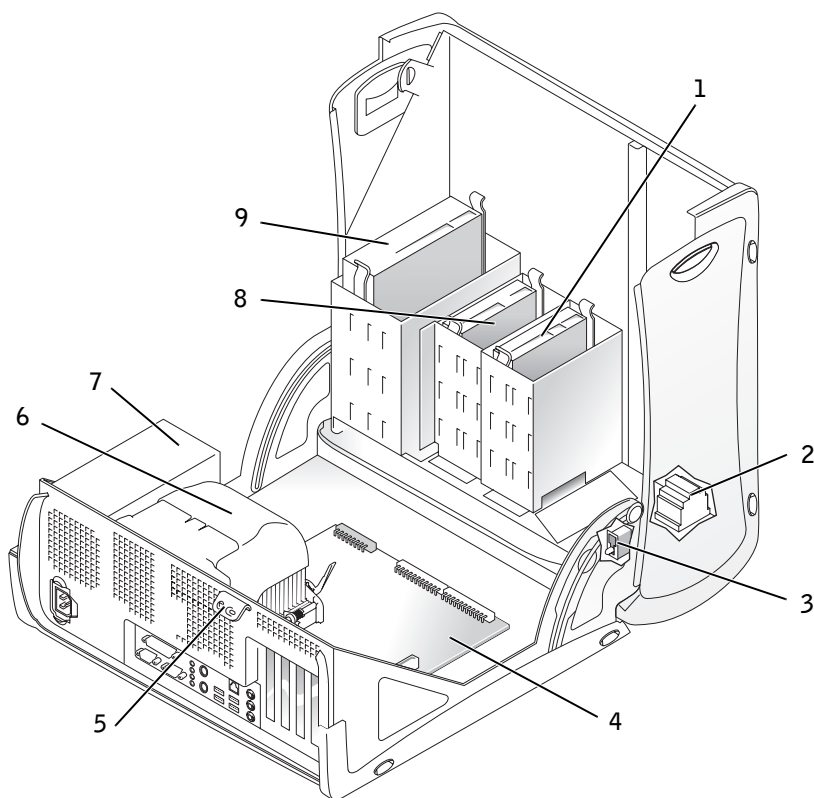
注意：确保有足够的空间来容纳打开的主机盖，即桌面顶部至少要有 30 厘米（1 英尺）的空间。

7 打开主机盖：

a 面对计算机背面，用一只手按下计算机右侧的释放按钮，同时用另一只手提起主机盖顶部。

b 用一只手按下计算机左侧的释放按钮，同时用另一只手提起主机盖顶部。

c 用一只手托起计算机底部，然后用另一只手提起并打开主机盖。

1	释放按钮（2 个）
2	挂锁扣环
3	安全缆线孔

计算机内部组件

1	硬盘驱动器	6	散热器与通风装置
2	内部扬声器	7	电源设备
3	机箱防盗开关	8	软盘驱动器
4	主机板	9	CD/DVD 驱动器
5	挂锁扣环		

解决问题

解决软件与硬件不兼容的问题

Microsoft® Windows® XP

如果操作系统安装期间未检测到某个设备，或者检测到但未正确配置，则会出现 Windows XP IRQ 冲突。

要检查运行 Windows XP 的计算机上是否出现冲突，请执行以下步骤：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，然后单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 单击 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**，然后单击 **"System"（系统）**。

3 单击 **"Hardware"（硬件）**标签，然后单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

4 在 **"Device Manager"（设备管理器）**列表中，检查是否与其它设备发生冲突。

   如果存在冲突，则存在冲突的设备旁边将标有一个黄色的感叹号 (!)；如果设备已禁用，则会标有一个红色的 x 符号。

5 双击任何冲突，显示 **"Properties"（属性）**窗口。

   如果存在 IRQ 冲突，**"Properties"（属性）**窗口中的 **"Device"（设备）**状态区域将会报告与此设备共用 IRQ 的插卡或设备。

6 重新配置设备或从"Device Manager"（设备管理器）中删除设备，以便解决冲突。

要使用 Windows XP 硬件疑难解答，请执行以下步骤：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，然后单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。

2 在 **"Search"（搜索）**字段中键入"`hardware troubleshooter`"（硬件疑难解答），然后单击箭头开始搜索。

3 在 **“Search Results”（搜索结果）**列表中单击 **“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）**。

4 在 **“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）**列表中单击 **“I need to resolve a hardware conflict on my computer”（我需要解决计算机上的硬件冲突）**，然后单击 **“Next”（下一步）**。

Windows 2000

要检查运行 Windows 2000 的计算机上是否出现冲突，请执行以下步骤：

1 单击**“Start”（开始）**按钮，指向**“Settings”（设置）**，然后单击**“Control Panel”（控制面板）**。

2 在**“Control Panel”（控制面板）**窗口中，双击**“System”（系统）**。

3 单击 **“Hardware”（硬件）**标签。

4 单击 **“Device Manager”（设备管理器）**。

5 单击 **“View”（查看）**，然后单击 **“Resources by connection”（依连接排序资源）**。

6 双击 **“Interrupt request (IRQ)”（中断请求 [IRQ]）**，查看 IRQ 分配。

   如果存在冲突，则存在冲突的设备旁边将标有一个黄色的感叹号 (!)；如果设备已禁用，则会标有一个红色的 x 符号。

7 双击任何冲突，显示 **“Properties”（属性）**窗口。

   如果存在 IRQ 冲突，**“Properties”（属性）**窗口中的**“Device”（设备）**状态区域将会报告与此设备共用 IRQ 的插卡或设备。

8 重新配置设备或从“Device Manager”（设备管理器）中删除设备，以便解决冲突。

要使用 Windows 2000 硬件疑难解答，请执行以下步骤：

1 单击**“Start”（开始）**按钮，然后单击**“Help”（帮助）**。

2 在 **“Contents”（目录）**标签上单击 **“Troubleshooting and Maintenance”（疑难解答和维护）**，单击 **“Windows2000 troubleshooters”（Windows 2000 疑难解答）**，然后单击 **“Hardware”（硬件）**。

3 在 **“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）**列表中单击 **“I need to resolve a hardware conflict on my computer”（我需要解决计算机上的硬件冲突）**，然后单击 **“Next”（下一步）**。

在 Windows XP 中使用系统还原功能

Windows XP 操作系统提供了系统还原功能，如果对硬件、软件或其它系统设置所作的更改使计算机达不到所需的操作状态，则可以使用此功能将计算机返回较早的操作状态（不影响数据文件）。有关使用系统还原功能的详情，请参阅第 40 页上的“Windows XP 帮助和支持中心”。

注意：定期备份数据文件。系统还原功能不会监控或恢复数据文件。

创建还原点

1 单击“**Start**”（**开始**）按钮，然后单击“**Help and Support**”（**帮助和支持**）。

2 单击 “**System Restore**”（**系统还原**）。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原为较早的操作状态

注意：将计算机还原为较早的操作状态之前，请保存并关闭所有已打开的文件，并关闭所有已打开的程序。完成系统还原之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击“**Start**”（**开始**）按钮，指向“**All Programs**”（**所有程序**）→“**Accessories**”（**附件**）→“**System Tools**”（**系统工具**），然后单击“**System Restore**”（**系统还原**）。

2 确保选择“**Restore my computer to an earlier time**”（**恢复我的计算机到一个较早的时间**），然后单击 “**Next**”（**下一步**）。

3 要将计算机还原到某个日期，请在日历中单击该日期。

   “**Select a Restore Point**”（**选择一个还原点**）屏幕提供了一个日历，使您可以查看并选择还原点。所有附带可用还原点的日历日期均以粗体显示。

4 选择一个还原点，然后单击 “**Next**”（**下一步**）。

   如果日历日期只有一个还原点，则会自动选择该还原点。如果提供了两个或更多还原点，请单击需要的还原点。

5 单击 “**Next**”（**下一步**）。

   系统还原功能完成数据收集之后，将会显示“**Restoration Complete**”（**还原完成**）屏幕，然后计算机将自动重新启动。

6 计算机重新启动后，单击 **“OK”（确定）**。

要更改还原点，您可以使用不同的还原点重复以上步骤，也可撤消还原。

在 Windows 2000 中使用最后一次正确的配置

1 重新启动计算机，并在显示 `Please select the operating system to start`（请选择要启动的操作系统）信息时按 <F8> 键。

2 突出显示 **“Last Known Good Setting”（最后一次正确的配置）**，按 <Enter> 键，按 <L> 键，然后在提示下选择操作系统。

有助于解决附加设备或软件冲突的其它选项

注意：以下过程将清除硬盘驱动器上的所有信息。

- 如果以上过程不起作用，请对硬盘驱动器进行低级格式化。

  有关详情，请参阅操作系统安装指南。

- 使用操作系统安装指南和操作系统 CD，重新安装您的操作系统。

何时使用 Dell 诊断程序

如果您遇到计算机问题，请执行《用户指南》“解决问题”中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序，然后再与 Dell 联络获得技术帮助。运行 Dell 诊断程序后，您可能无需与 Dell 联络即可解决问题。如果您确实需要与 Dell 联络，检测结果也可以为 Dell 的服务与支持人员提供重要信息。

Dell 诊断程序使您可以：

- 对一个或所有设备执行快速、扩展或自定义检测
- 根据问题的症状选择检测程序
- 选择运行多少次检测程序
- 显示检测结果
- 检测到错误时暂停检测
- 访问对检测程序和设备进行说明的联机帮助信息
- 接收状态信息，了解是否已成功完成检测
- 在检测到问题时接收错误信息

启动 Dell 诊断程序

建议您在开始之前先打印这些过程。

注意：请仅使用 Dell 诊断程序检测您的 Dell™ 计算机。如果将此程序用于其它计算机，会导致出现错误信息。

进入系统设置程序，检查计算机的配置信息，并确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并已激活。

通过硬盘驱动器或 Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD）启动 Dell 诊断程序。

通过硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

1 关闭并重新启动计算机。

2 屏幕显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果您等待的时间太长，并且屏幕上显示了 Windows 徽标，请继续等待直至显示 Windows 桌面。然后通过 **"Start"（开始）**菜单关闭计算机并再试一次。

注：如果显示的信息表示未找到诊断公用程序分区，请按照说明通过 Drivers and Utilities CD 来运行 Dell 诊断程序。

3 屏幕显示引导设备列表时，突出显示 **"Boot to Utility Partition"（引导至公用程序分区）**并按 <Enter> 键。

4 屏幕显示 Dell 诊断程序主菜单时，选择要运行的检测程序。

通过 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序

1 将 Drivers and Utilities CD 放入 CD 驱动器。

2 关闭并重新启动计算机。

屏幕显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果您等待的时间太长，并且屏幕上显示了 Windows 徽标，请继续等待直至显示 Windows 桌面。然后通过 **"Start"（开始）**菜单关闭计算机并再试一次。

注：此功能只能更改一次引导顺序。下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

3 显示引导设备列表时，突出显示 **"IDE CD-ROM Device"（IDE CD-ROM 设备）**并按 <Enter> 键。

4 在 CD 引导菜单中选择 **"IDE CD-ROM Device"（IDE CD-ROM 设备）**选项。

5 在显示的菜单中选择 **"Boot from CD-ROM"（从 CD-ROM 中引导）**选项。

6 键入 1，启动 ResourceCD 菜单。

7 键入 2，启动 Dell 诊断程序。

8 在已编号的列表中选择 **"Run the 32 Bit Dell Diagnostics"（运行 32 位 Dell 诊断程序）**。如果列出了多个版本，请选择适用于您的平台的版本。

9 屏幕显示 Dell 诊断程序主菜单时，选择要运行的检测程序。

Dell 诊断程序主菜单

1 Dell 诊断程序载入并显示 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕后，单击对应于所需选项的按钮。

注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。

选项	功能
Express Test（快速检测）	对设备执行快速检测。此检测通常需要 10 至 20 分钟，并且无需您参与操作。先运行"Express Test"（快速检测）有利于提高快速找出问题的可能性。
Extended Test（扩展检测）	对设备执行彻底的检测。此检测通常需要一个小时甚至更长时间，并且需要您定期回答一些问题。
Custom Test（自定义检测）	检测特定的某个设备。您可以自定义需要运行的检测程序。
Symptom Tree（症状树视图）	列出最常见的症状，使您可以根据问题的症状来选择检测程序。

2 如果在检测期间遇到问题，信息将显示出错误代码和对所出现问题的描述。记下错误代码和问题描述，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决错误，请与 Dell 联系。

3 如果您通过 **"Custom Test"（自定义检测）**或 **"Symptom Tree"（症状树视图）**选项运行检测程序，请单击以下表格中列出的适当标签以了解有关详情。

标签	功能
Results（结果）	显示检测的结果以及遇到的任何错误。
Errors（错误）	显示遇到的错误、错误代码以及问题描述。
Help（帮助）	对检测程序进行说明，可能还会提示运行检测程序所需满足的要求。
Configuration（配置）	显示选定设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获得所有设备的配置信息，然后将其显示在屏幕左窗格的设备列表中。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
Parameters（参数）	使您可以通过更改检测程序设置来自定义检测。

4 如果您通过 Drivers and Utilities CD 运行 Dell 诊断程序，请在完成检测后取出该 CD。

5 关闭检测程序屏幕即可返回 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 **"Main Menu"（主菜单）**屏幕。

哔声代码

计算机可能会发出用于识别问题的一连串哔声。一连串哔声可能包含一声哔声、短促的三声哔声，然后是一声哔声（代码为 1-3-1）。此串哔声表示计算机遇到内存问题。

如果计算机发出哔声代码，请将其记下，然后在《用户指南》中的"哔声代码"下查找此代码。

错误信息

如果计算机在启动期间出现错误，显示器屏幕将会显示一则说明问题的信息。有关解决任何问题的建议，请参阅《用户指南》中的“错误信息”。

注：如果信息未在其中列出，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。

诊断指示灯

为帮助您排除故障，计算机背面板上配备了四个指示灯，分别标记为“A”、“B”、“C”、“D”。这些指示灯可能是黄色或绿色。计算机正常启动时，指示灯将会闪烁。计算机启动之后，指示灯将呈绿色持续亮起。如果计算机功能不正常，可以通过指示灯的颜色和顺序来识别问题。

警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《系统信息指南》中的安全说明。

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
A B C D	正常关闭状态，或者电源可能出现故障。	验证计算机电源电缆是否已接入计算机和功能正常的电源插座。按下电源按钮。
YYYG A B C D	BIOS 可能出现故障；计算机处于恢复模式。	运行 BIOS Recovery 公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机。
YYGY A B C D	微处理器可能出现故障。	重新安装微处理器，然后重新启动计算机。

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
YYGG A B C D	检测到内存模块，但是出现内存故障。	卸下并重新安装所有内存模块和 CRIMM。确保所有连接器卡舌均已锁定。重新启动计算机。 在内存连接器 RIMM 1（离微处理器最近的连接器）和 RIMM 2 中安装内存模块；如果不安装附加内存，请确保在内存连接器 RIMM 3 和 RIMM 4 中安装 CRIMM。 如果您在内存连接器 RIMM3 和 RIMM4 中安装的内存模块不是从 Dell 购买，请卸下这些模块并更换为计算机中原始安装的 CRIMM。 如果可以，请在计算机中安装相同类型的 Dell 内存。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
YGYY A B C D	扩充卡可能出现故障。	**1** 卸下某个插卡（不是图形卡）并重新启动计算机，确定是否存在冲突。 **2** 如果问题仍然存在，请重新安装您卸下的插卡并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 **3** 对每一个插卡重复此过程。如果计算机正常启动，则可以确定最后从计算机中卸下的插卡是造成资源冲突的原因（请参阅《用户指南》中的“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 **4** 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
YGYG A B C D	视频卡可能出现故障，或机载视频出现错误。	如果计算机配备了视频卡，请将其卸下并重新安装。 如果问题仍然存在，或者计算机配备了集成视频，请与 Dell 联系。
YGGY A B C D	软盘驱动器或硬盘驱动器可能出现故障。	检查所有电源和数据电缆连接，然后重新启动计算机。
YGGG A B C D	USB 可能出现故障。	重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
GYYY A B C D	未安装内存模块。	重新安装所有内存模块，然后重新启动计算机。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
GYYG A B C D	主机板可能出现故障。	执行《用户指南》的“主机板问题”中所述的步骤。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
GYGY A B C D	检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	确保没有特殊的内存模块/内存连接器安装要求（请参阅《用户指南》中的“内存”）。 验证您安装的内存模块是否与计算机兼容（请参阅《用户指南》中的“内存”）。 重新安装内存模块，然后重新启动计算机。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
GYGG A B C D	主机板资源和（或）硬件可能出现故障。	执行《用户指南》的“主机板问题”中所述的步骤，并参阅“解决软件与硬件不兼容的问题”。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
GGYY A B C D	扩充卡可能出现故障。	**1** 卸下某个插卡（不是图形卡）并重新启动计算机，确定是否存在冲突。 **2** 如果问题仍然存在，请重新安装您卸下的插卡并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 **3** 对每一个插卡重复此过程。如果计算机正常启动，则可以确定最后从计算机中卸下的插卡是造成资源冲突的原因（请参阅《用户指南》中的“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 **4** 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
GGGY A B C D	出现其它故障。	确保硬盘驱动器、CD 驱动器和 DVD 驱动器的电缆已正确地连接至主机板。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
GGGG A B C D	计算机开机自测 (POST) 后的正常操作状态。	无。

如果出现计算机问题，并且无法通过本部分中的步骤或《用户指南》“查找解决方案”中的过程予以解决，请完成以下步骤，然后与 Dell 联系：

1 写下对错误、哔声代码或诊断程序指示灯问题的详细描述。

2 记下您的快速服务代码和服务标签。

3 从计算机所处的位置与 Dell 联系。

常见问题

如何才能 ...	解决方案	在何处查找其它信息
将计算机安装为使用两台显示器？	如果计算机配备了支持双显示器安装所需的图形卡，请在包装箱中找到 Y 型电缆。此电缆的一端为单个连接器（将此连接器插入背面板），另一端分支为两个连接器（将这两个连接器插入显示器电缆）。请参阅第 43 页上的“连接显示器”。	
在显示器电缆连接器似乎无法插入计算机背面的连接器时连接显示器？	如果图形卡使用 DVI 连接器，而显示器使用的是 VGA 连接器，则必须使用适配器。包装箱中应该附带了适配器。	与 Dell 技术支持人员联系，了解有关详情。

如何才能 ...	解决方案	在何处查找其它信息
连接扬声器？	如果您已安装声卡，请将扬声器连接至插卡上的连接器。请参阅第 46 页上的“连接扬声器”。	有关详情，请参阅随扬声器附带的说明文件。
找到适用于 USB 设备的正确连接器？	您的 Dell Precision 350 计算机配备了八个 USB 连接器（正面两个，背面六个）。	请在《用户指南》中查看计算机的正面和背面视图。有关查找《用户指南》的帮助，请参阅第 37 页上的“查找计算机的相关信息”。
找到用于计算机的硬件相关信息和其它技术规格？	您的《用户指南》中包含规格表，提供了有关计算机和硬件的更详细信息。要找到您的《用户指南》，请参阅第 37 页上的“查找计算机的相关信息”。	进入 Dell 支持 Web 站点，然后使用以下一种支持工具：阅读有关最新技术的白皮书，或者在 Dell 论坛聊天室内与其他 Dell 用户进行交流。
查找适用于计算机的说明文件？	以下说明文件可用于您的计算机： • 《用户指南》 • 《安装与快速参考指南》 • 《系统信息指南》 • 《系统信息标签》 • 《维修手册》 要找到这些说明文件，请参阅第 37 页上的“查找计算机的相关信息”。	如果您丢失了自己的说明文件，可以在 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上找到。

Dell Precision™ 350 Workstation

セットアップおよび クイックリファレンスガイド

メモ、注意および警告

メモ：メモは、コンピュータを使いやすくする為の重要な情報を説明しています。

注意：注意は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：警告は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語と頭字語

略語と頭字語の完全なリストは『ユーザーズガイド』の「用語集」を参照してください。

Dell™ n シリーズコンピュータをお買い上げいただいた場合は、このマニュアルで参照する Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての記述は適用されません。

2002 年 12 月　P/N 7T148　Rev. A01

目次

お使いのコンピュータに関する情報の入手先

以下の表は、Dell からサポートツールとして提供されているリソースをまとめたものです。その他のリソースがコンピュータに同梱されている場合もあります。

参照したい情報	参照する情報
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • コンピュータのマニュアル • デバイスのマニュアル	**Drivers and Utilities CD**（または **ResourceCD**） この CD は、マニュアルにアクセスしたり、ドライバを再インストールしたり、診断ツールを実行するときに使用します。
• コンピュータのセットアップ方法 • トラブルシューティング情報 • ツールおよびユーティリティ	**セットアップおよびクイックリファレンスガイド**

<table>
<tr><th>参照したい情報</th><th>参照する情報</th></tr>
<tr><td>

- エクスプレスサービスコードおよびサービスタグ
- Microsoft® Windows® ライセンスラベル

</td><td>

エクスプレスサービスコードおよびプロダクトキー

ラベルは、コンピュータの正面パネルドアの下にあります。

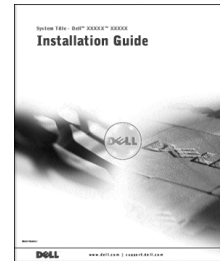
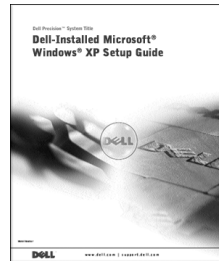
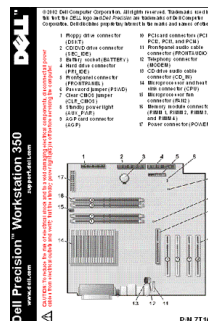
</td></tr>
<tr><td>

- オペレーティングシステムの再インストール方法

</td><td>

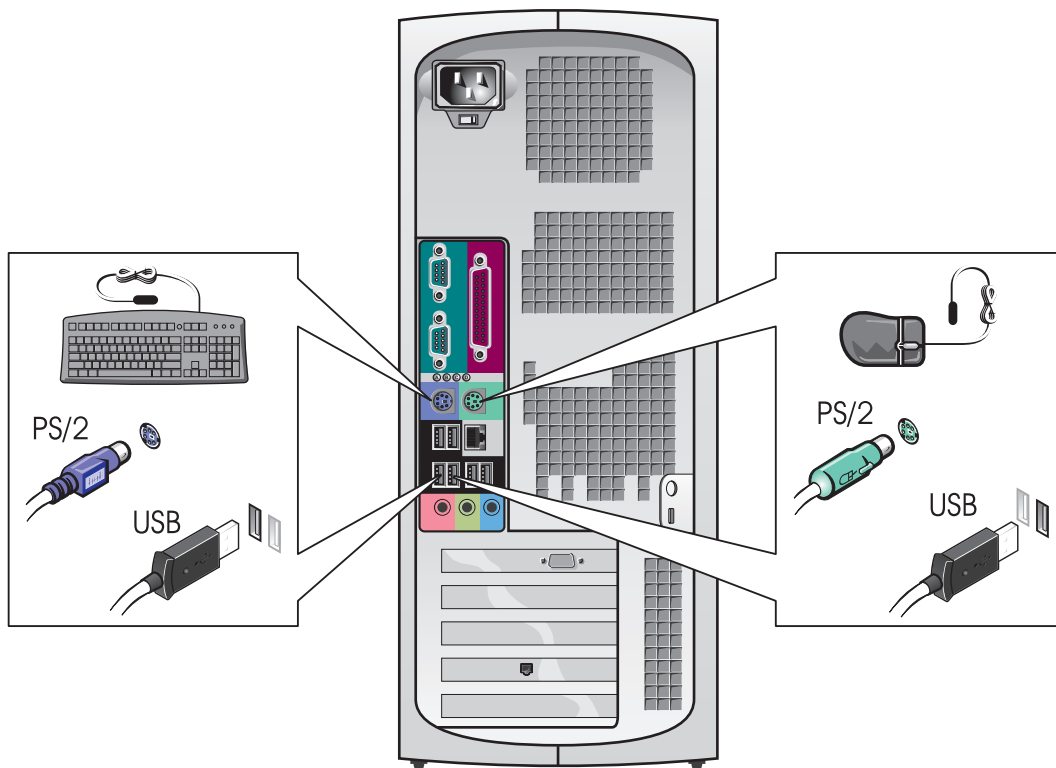
オペレーティングシステム CD およびインストールガイド

オペレーティングシステムを再インストールする場合は、コンピュータに付属の『Drivers and Utilities CD』を使用してデバイスのドライバを再インストールします。

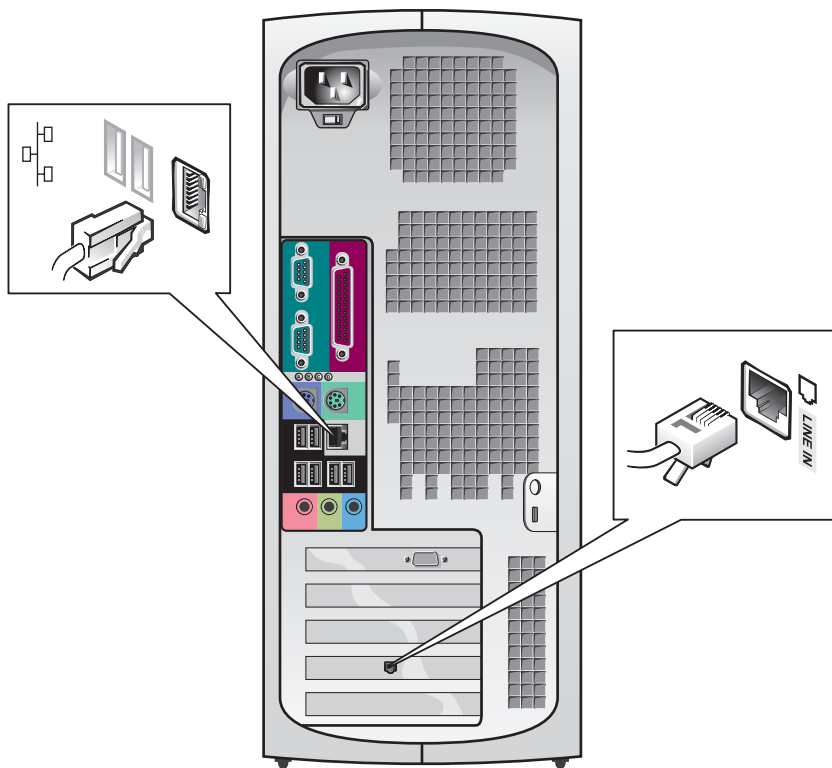
</td></tr>
</table>

参照したい情報	参照する情報
• 部品の取り外しおよび交換方法 • 仕様 • システムの設定方法 • 問題の解決方法	ユーザーズガイドアイコン ハードドライブに保存されている電子マニュアルにアクセスするには、次の手順に従います。 Microsoft Windows 2000 をお使いの場合、デスクトップの**ユーザーズガイド**アイコンをダブルクリックします。Windows XP をお使いの場合、**スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。
• システム基板のコネクタの位置	システム情報ラベル ラベルはコンピュータカバーの内側にあります。
• コンピュータに対応したドライバ • テクニカルサービスやサポートに関する質問の答え • サービスマニュアルを含むコンピュータのマニュアル	Dell サポート Web サイト support.jp.dell.com Dell サポート Web サイト **support.jp.dell.com** では、下記のようなメニューが提供されています。 • 技術情報 — Q & A 集、トラブル解決ナビ、Diagnostics（診断プログラム）、インストールガイドなど。 • ダウンロード — ファイルライブラリでは、ドライバ、ユーティリティなどのファイルのダウンロードサービス。 • テクニカルサポートへのお問い合わせ — E- メールサポート、電話テクニカルサポート、引き取り修理状況確認。 その他にも、参考資料、ショッピング、サポートツールなどのメニューがあります。

参照したい情報	参照する情報
• 保証情報	サービス & サポートのご案内
• Windows XP の使用方法 • コンピュータおよびデバイスのマニュアル	**Windows XP** ヘルプとサポート センター **1** **スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。 **2** 問題を説明する単語や語句を入力して、矢印のアイコンをクリックします。 **3** 問題を説明しているトピックをクリックします。 **4** 画面の指示に従ってください。

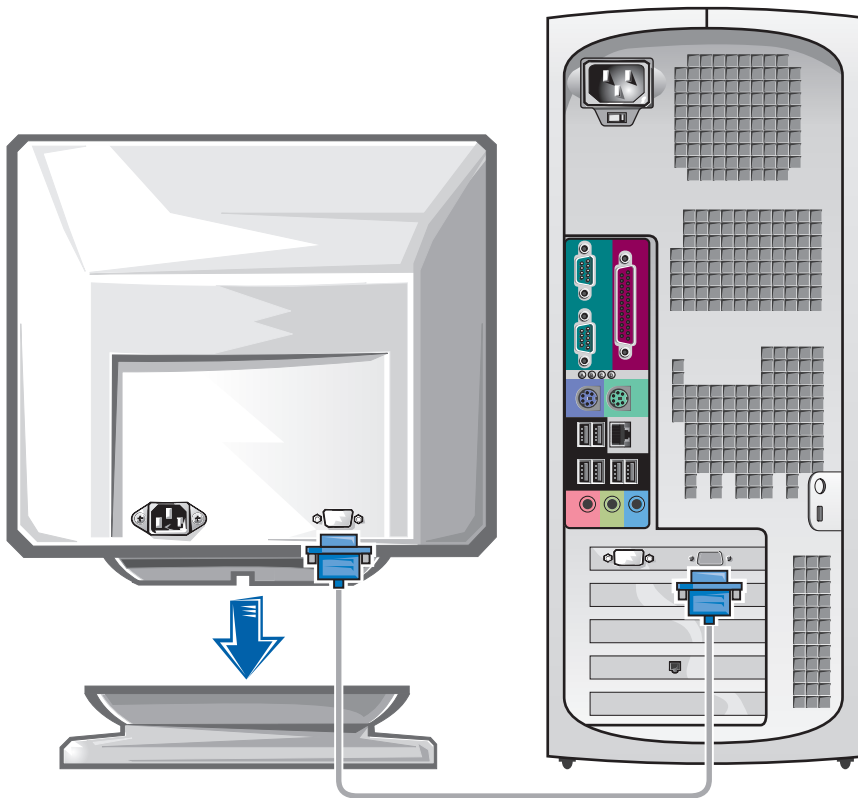
Dell Precision™ 350 コンピュータのセットアップ手順

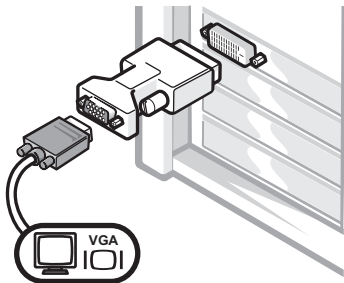
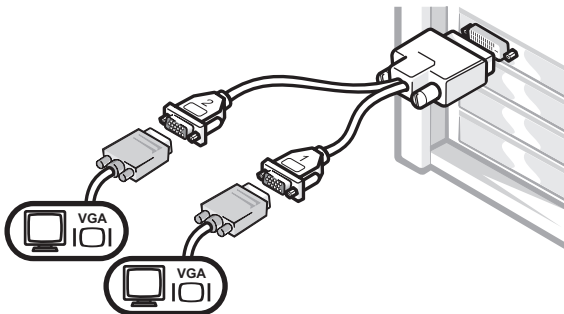
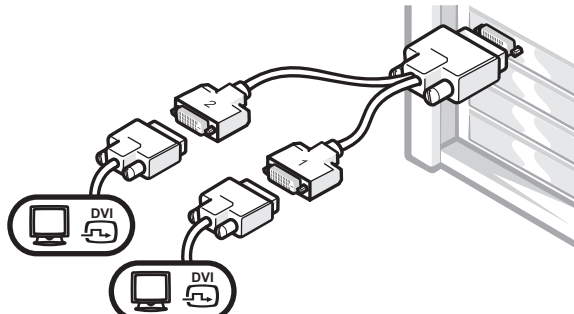
コンピュータを正しくセットアップするには、すべての手順を行う必要があります。

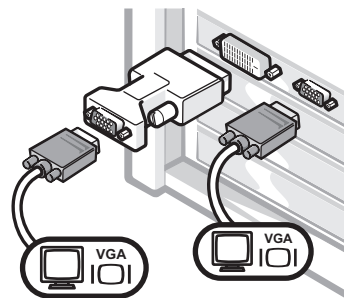
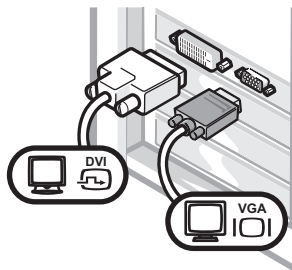
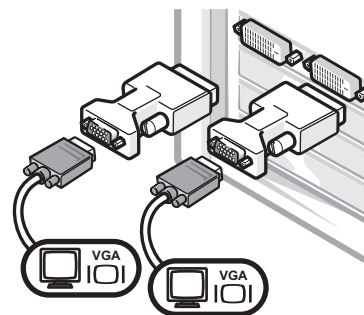
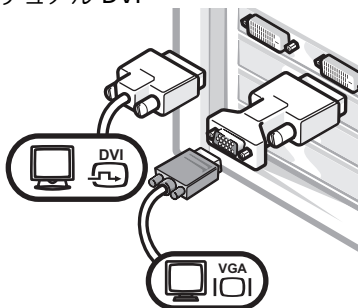
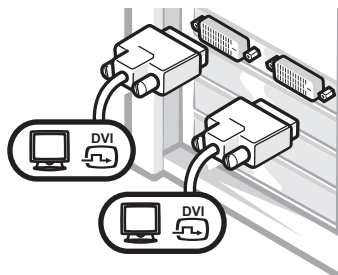
キーボードとマウスを接続する

モデムまたはネットワークケーブルを接続する

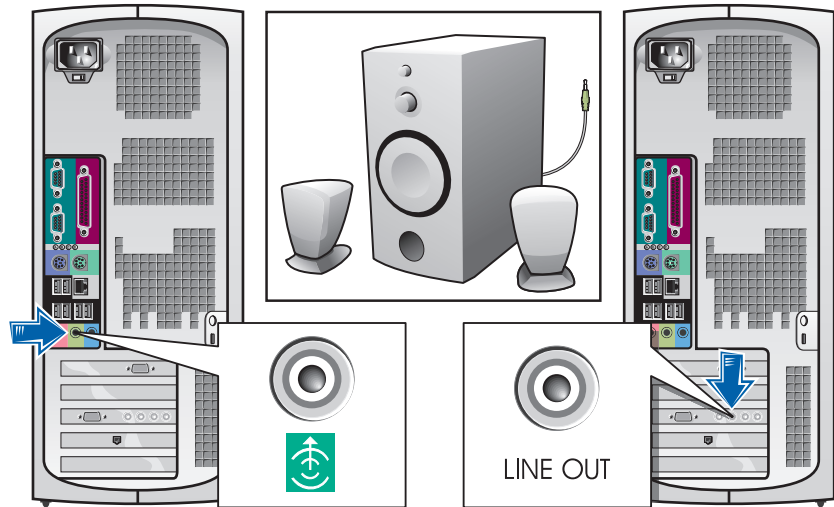
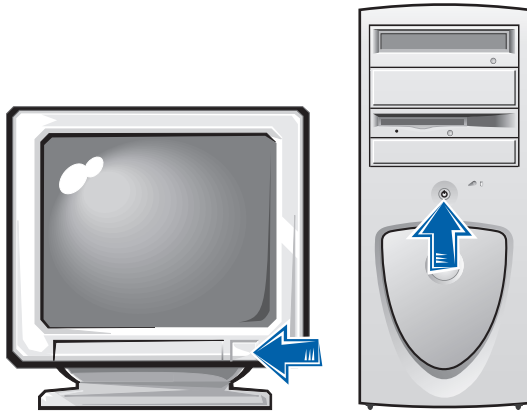
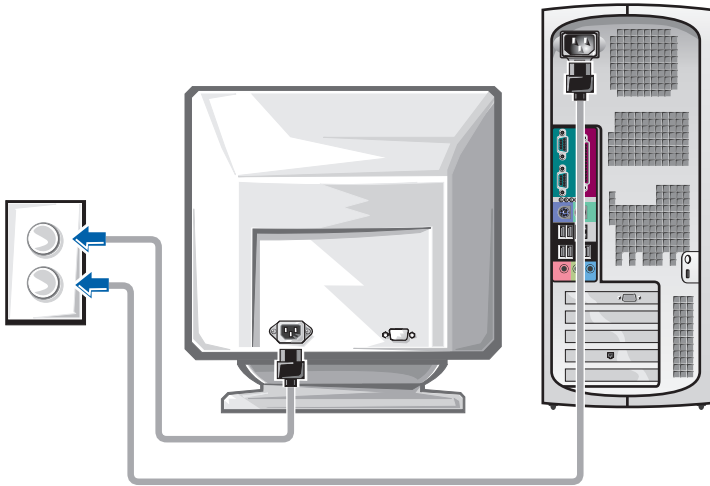
注意：モデムケーブルをネットワークアダプタに接続しないでください。電話通信で発生する電圧によって、ネットワークアダプタが損傷する場合があります。

メモ：ネットワークカードを取り付けている場合は、ネットワークケーブルをネットワークカードに接続します。

3 モニタを接続する

お使いのグラフィックカードに応じて、モニタをさまざまな方法で接続することができます。

注意：お使いのコンピュータによっては、モニタを接続するアダプタまたはケーブルを使用する必要がある場合があります。

シングルコネクタ付きシングルモニタおよびデュアルモニタ対応カード	
VGA アダプタ • シングルモニタグラフィックカードをお使いの場合で、VGA モニタに接続するには、VGA アダプタを使用します。	
デュアル VGA Y ケーブルアダプタ • シングルコネクタが付いているグラフィックカードをお使いの場合で、1 台もしくは 2 台の VGA モニタに接続するには、適切な Y ケーブルを使用します。	デュアル DVI Y ケーブルアダプタ • シングルコネクタが付いているグラフィックカードをお使いの場合で、1 台もしくは 2 台の DVI モニタに接続する場合は、適切な Y ケーブルを使用します。

デュアルモニタケーブルは色分けされています。青いコネクタはプライマリモニタ用で、黒いコネクタはセカンドモニタ用です。デュアルモニタサポートを有効にするには、コンピュータの起動時に両方のモニタが接続されている必要があります。

DVI コネクタおよび VGA コネクタが 1 つずつ付いたデュアルモニタ対応カード	
シングル DVI / シングル VGA	VGA アダプタ付きデュアル VGA
• 1 台または 2 台のモニタに接続する場合は、適切なコネクタを使用します。	• 2 台の VGA モニタに接続する場合は、VGA アダプタを使用します。

2 つの DVI コネクタが付いたデュアルモニタ対応カード		
デュアル DVI	1 つの VGA アダプタを使用したデュアル DVI	2 つの VGA アダプタを使用したデュアル DVI
• 1 台または 2 台の DVI モニタを接続する場合は、DVI コネクタを使用します。	• VGA モニタを DVI コネクタに接続する場合は、VGA アダプタを使用します。	• 2 台の VGA モニタを DVI コネクタに接続する場合は、2 つの VGA アダプタを使用します。

4 スピーカーを接続する

メモ：オーディオカードを取り付けている場合は、スピーカーをオーディオカードに接続します。

5 電源ケーブルを接続し、コンピュータとモニタの電源を入れる

ソフトウェアやデバイスを追加する

コンピュータに同梱されていないデバイスやソフトウェアを取り付け/インストールする場合は、事前にソフトウェアやデバイスに同梱のマニュアルを読むか、製品のベンダに問い合わせて、そのソフトウェアやデバイスがご使用のコンピュータとオペレーティングシステムに対応しているかどうか確認してください。

これでコンピュータのセットアップは完了です。

部品の取り外しと交換、診断プログラムおよびトラブルシューティングツールなど、コンピュータの詳細については、ハードドライブの『ユーザーズガイド』、『Drivers and Utilities CD』、または Dell サポート Web サイトへアクセスしてください。

ハードドライブの『ユーザーズガイド』にアクセスするには、次の手順に従います。

Microsoft Windows 2000 をお使いの場合、**ユーザーズガイド**アイコンをダブルクリックします。

Windows XP をお使いの場合、**スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。

CD から『ユーザーズガイド』にアクセスするには、次の手順に従います。

1. 『Drivers and Utilities CD』を CD ドライブに挿入します。

   『Drivers and Utilities CD』を初めてご使用になる場合は、**Dell ResourceCD 用の InstallShield ウィザードへようこそ**ウィンドウが表示され、CD のインストールが開始することを通知します。

2. 続行するには、**OK** をクリックして、インストールプログラムが表示するプロンプトに答えていきます。

3. **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます**画面で**次へ**をクリックします。

Dell サポート Web サイトから『ユーザーズガイド』にアクセスするには、次の手順に従います。

1 **support.jp.dell.com** へアクセスします。

2 サポートサイトをカスタマイズして、お使いのコンピュータの機種を選択します。

3 または、技術情報の**システムマニュアル**をクリックして、お使いのコンピュータの機種を選択します。

コンピュータカバーを開く

⚠ **警告：この項の手順を行う前に、『システム情報ガイド』の安全上の注意を参照してください。**

1 **スタート**メニューからコンピュータをシャットダウンします。

2 コンピュータおよび接続しているデバイスの電源が切られていることを確認します。コンピュータのシャットダウン時に、コンピュータおよび接続しているデバイスの電源が自動的に切れなかった場合、ここで電源を切ります。

➡ **注意：**ネットワークケーブルを取り外すには、まずコンピュータからケーブルを取り外し、次に壁のネットワークジャックからケーブルを取り外します。

3 電話回線または電気通信回線のケーブルをコンピュータから取り外します。

4 コンピュータおよび接続されているすべてのデバイスを電源コンセントから取り外し、次に電源ボタンを押してシステム基板の静電気を逃がします。

5 背面パネルのパドロックリングにパドロックを取り付けている場合は、パドロックを取り外します。

⚠ **警告：感電防止のため、カバーを開ける前に必ずコンピュータを電源コンセントから取り外してください。**

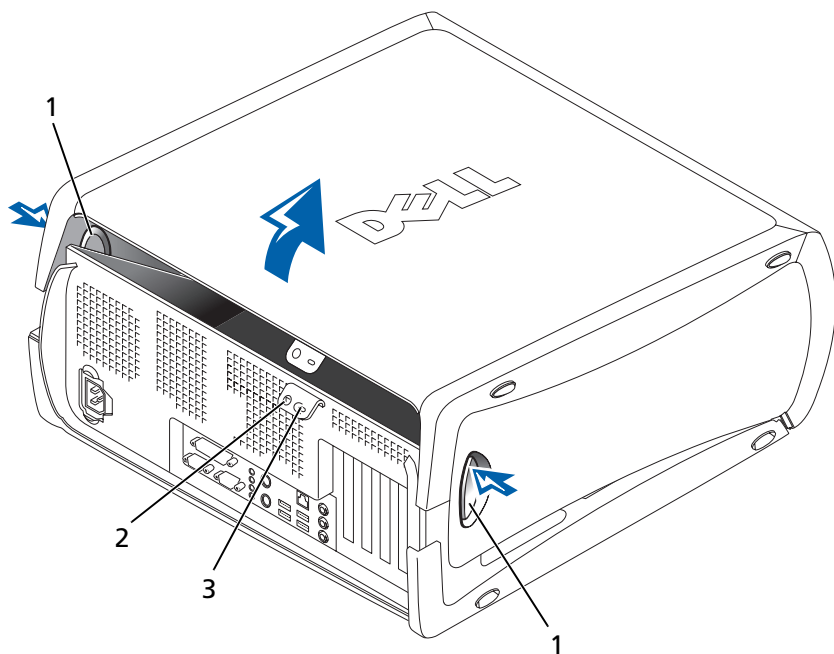
6 図に示されているように、コンピュータを横向きにします。

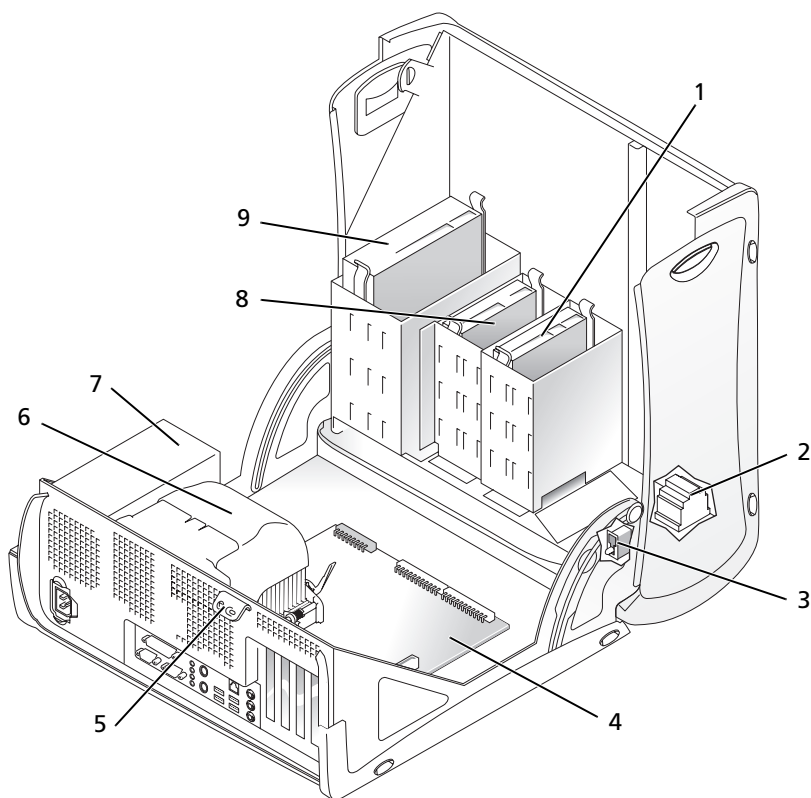
➡ **注意：**カバーを開いて作業できるように、高さ 30 cm 以上の十分なスペースが作業台上にあるか確認してください。

7 コンピュータカバーを開きます。

a コンピュータの背面側を向いて、片方の手でコンピュータの右側のリリースボタンを押し、もう片方の手でカバーの上部を引っ張ります。

b 片方の手でコンピュータの左側のリリースボタンを押し、もう片方の手でカバーの上部を引っ張ります。

c 片方の手でコンピュータの底部を固定し、もう一方の手でカバーを引っ張って開けます。

1	リリースボタン（2）
2	パドロックリング
3	セキュリティケーブルスロット

コンピュータ内部

1	ハードドライブ	6	ヒートシンクおよび送風装置アセンブリ
2	内部スピーカー	7	電源装置
3	シャーシイントルージョンスイッチ	8	フロッピードライブ
4	システム基板	9	CD/DVD ドライブ
5	パドロックリング		

問題の解決

ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の問題解決

Microsoft® Windows® XP

Windows XP IRQ コンフリクトは、デバイスがオペレーティングシステムのセットアップ中に検出されない、または検出されても正しく設定されていない場合に発生します。

Windows XP を実行しているコンピュータでコンフリクトをチェックするには、次の手順を実行します。

1. **スタート**ボタンをクリックし、**コントロール パネル**をクリックします。
2. **パフォーマンスとメンテナンス**をクリックし、**システム**をクリックします。
3. **ハードウェア**タブをクリックし、**デバイス マネージャ**をクリックします。
4. **デバイス マネージャ**一覧で、その他のデバイスとのコンフリクトをチェックします。

   コンフリクトは、コンフリクトを起こしているデバイスの横の黄色の感嘆符（!）、またはデバイスが無効な場合は赤の x で示されます。

5. コンフリクトしているすべてのデバイスをダブルクリックして、**プロパティ**ウィンドウを表示させます。

   IRQ コンフリクトが存在する場合、**プロパティ**ウィンドウの**デバイス**の状態領域にデバイスの IRQ を共有するカードまたはデバイスが表示されます。

6. デバイス マネージャからデバイスを再設定または削除してコンフリクトを解消します。

Windows 2000

Windows 2000 を実行しているコンピュータでコンフリクトをチェックするには、次の手順を実行します。

1. **スタート**ボタンをクリックし、**設定**、**コントロール パネル**の順にクリックします。
2. **コントロール パネル**ウィンドウで、**システム**をダブルクリックします。
3. **ハードウェア**タブをクリックします。
4. **デバイス マネージャ**をクリックします。
5. **表示**をクリックし、次に**リソース（接続別）**をクリックします。
6. **割込み要求（IRQ）**をダブルクリックして、IRQ の割り当てを表示します。

   コンフリクトは、コンフリクトを起こしているデバイスの横の黄色の感嘆符（!）、またはデバイスが無効な場合は赤の x で示されます。

7. コンフリクトしているすべてのデバイスをダブルクリックして、**プロパティ**ウィンドウを表示させます。

   IRQ コンフリクトが存在する場合、**プロパティ**ウィンドウの**デバイス**の状態領域にデバイスの IRQ を共有するカードまたはデバイスが表示されます。

8. デバイス マネージャからデバイスを再設定または削除してコンフリクトを解消します。

Windows 2000 のハードウェアに関するトラブルシューティングを使用するには、次の手順を実行します。

1. **スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプ**をクリックします。
2. **目次**タブで**トラブルシューティングと保守**をクリックし、**Windows 2000 に関するトラブルシューティング**をクリックしてから、**ハードウェア**をクリックします。
3. **ハードウェアに関するトラブルシューティング**一覧で、**コンピュータにあるハードウェアの競合を解決する必要があります。**をクリックし、**次へ**をクリックします。

Windows XP のシステムの復元の使用

Microsoft Windows XP オペレーティングシステムでは、ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定に行った変更によりコンピュータの動作が不安定な状態になった場合、システムの復元を使用してコンピュータを以前の作業状態に（データファイルに変更を加えることなく）戻すことができます。システムの復元を使用する詳細については、「Windows XP ヘルプとサポート センター」（72 ページ）を参照してください。

注意：定期的にデータファイルのバックアップを行ってください。システムの復元機能では、データファイルの監視または回復は行いません。

復元ポイントの作成

1 **スタート**ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックします。
2 **システムの復元**をクリックします。
3 画面の指示に従います。

コンピュータの以前の作業状態への復元

注意：コンピュータを以前の作業状態に復元する前に、開いているすべてのファイルを保存して閉じ、また開いているすべてのプログラムを閉じます。システム復元が完了するまで、ファイルやプログラムを開いたり、変更、削除しないでください。

1 **スタート**ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール**をポイントし、**システムの復元**をクリックします。
2 **コンピュータを以前の状態に復元する**を選択していることを確認し、**次へ**をクリックします。
3 コンピュータを復元するカレンダーの日付をクリックします。

   復元ポイントの選択画面のカレンダーで、復元ポイントを表示し選択することができます。カレンダーでは利用可能な復元ポイントの日付が太字で表示されます。

4 復元ポイントを選択して**次へ**をクリックします。

   カレンダーに復元ポイントが 1 つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合、希望する復元ポイントをクリックします。

5 **次へ**をクリックします。

システムの復元によるデータの収集が終了すると、**復元は完了しましたと**画面に表示され、その後コンピュータが自動的に再起動します。

6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使用して手順を繰り返すか、復元を元に戻すことができます。

Windows 2000 の前回正常起動時の構成機能の使用

1 コンピュータを再起動し、オペレーティング システムの選択というメッセージが表示されたら、<F8> を押します。

2 **前回起動時の構成**を選択し、<Enter> を押して、<L> を押します。プロンプトが表示されたらオペレーティングシステムを選択します。

追加したデバイスまたはソフトウェアのコンフリクトを解消するその他のオプション

注意：以下のプロセスを実行すると、ハードドライブのすべての情報が消去されます。

- 上記の手順で問題が解決しなかった場合は、ハードドライブの低レベルフォーマットを実行してください。

  詳細については、ご使用のオペレーティングシステムのインストールガイドを参照してください。

- オペレーティングシステムのインストールガイドとオペレーティングシステム CD を使って、オペレーティングシステムを再インストールします。

いつ Dell 診断プログラムを使用するか

コンピュータに問題が発生した場合、テクニカルサポートにお問い合わせいただく前に、『ユーザーズガイド』の「問題の解決」の手順に従って、Dell 診断プログラムを実行してください。Dell に問い合わせなくても、Dell 診断プログラムを実行することで問題を解決できる場合があります。診断プログラムのテスト結果は、テクニカルサポートにお問い合わせいただいたときに、Dell のサポート担当者にとって重要な情報となります。

Dell 診断プログラムでは、次のことが可能です。

- 1 つまたはすべてのデバイスに対する、クイックテスト、全体テスト、またはカスタムテストの実行
- 発生している問題の症状に基づいたテスト選択
- テストの実行回数の選択
- テスト結果の表示
- エラーが検出された場合のテストの中断
- テストやデバイスに関するオンラインヘルプ情報へのアクセス
- テストが正常に完了したかどうかを知らせるステータスメッセージの表示
- 問題が検出された場合のエラーメッセージの表示

Dell 診断プログラムの起動

作業を開始する前にこの手順を印刷することをお勧めします。

注意：Dell 診断プログラムは、Dell™ コンピュータ専用のプログラムです。このプログラムを他社製コンピュータで使用すると、エラーメッセージが表示される場合があります。

セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を確認します。次に、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認します。

ハードドライブまたは 『Drivers and Utilities CD』（または『ResourceCD』）から Dell 診断プログラムを起動します。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示されたときは、画面の手順に従って『Drivers and Utilities CD』から Dell 診断プログラムを実行してください。

ハードドライブから Dell 診断プログラムを起動する場合

1. コンピュータをシャットダウンし、再起動します。
2. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   キーを押しそびれて Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。**スタート**メニューからコンピュータをシャットダウンしてやり直します。
3. 起動デバイス一覧が表示されたら、**Boot to Utility Partition** をハイライトして <Enter> を押します。
4. Dell 診断プログラムメインメニューが表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

Drivers and Utilities CD から Dell 診断プログラムを起動する場合

1 『Drivers and Utilities CD』を CD ドライブに挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンし、再起動します。

   DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   キーを押しそびれて Windows のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまで待ちます。**スタート**メニューからコンピュータをシャットダウンしてやり直します。

3 起動デバイス一覧が表示されたら、**IDE CD-ROM Device** をハイライトして <Enter> を押します。

4 CD の Boot メニューから **IDE CD-ROM Device** オプションを選択します。

5 表示されるメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択します。

6 ResourceCD メニューを起動する場合は 1 を入力します。

7 Dell 診断プログラムを起動する場合は 2 を入力します。

8 番号が付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応するバージョンを選択します。

9 Dell 診断プログラムメインメニューが表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

メモ：この機能を使用した場合は、起動順序が 1 度だけ変更されます。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定されたデバイスから起動します。

Dell 診断プログラムメインメニュー

1 Dell 診断プログラムが読み込まれ、**Main Menu** 画面が表示されたら、目的のオプションを実行するボタンをクリックします。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。このテストは通常 10 ～ 20 分かかり、途中でユーザーが操作する必要はありません。すばやく問題を検出できる場合があるため、最初は Express Test を実行してください。
Extended Test	デバイスの全体的なチェックを実行します。このテストは通常 1 時間以上かかります。時々質問が表示され、ユーザーはそれらに対して回答する必要があります。

オプション	機能
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出される一般的な症状が一覧表示され、発生している問題の症状に基づいてテストを選択できます。

2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留め、画面の指示に従います。

エラー状態を解決できない場合は、Dell にお問い合わせください。

3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行した場合は、次の表の該当するタブをクリックして、詳細情報を参照します。

タブ	機能
Results	テストの結果と検出されたエラー状態が表示されます。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストの説明が表示されます。テスト実行の要件が表示される場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成が表示されます。 Dell 診断プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、さまざまな内部テストからすべてのデバイスの構成情報を入手して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイスリストには、コンピュータにインストールされているコンポーネント、またはコンピュータに接続されているデバイスの名前すべてが表示されるとはかぎりません。
Parameters	テスト設定を変更して、テストをカスタマイズできます。

4 『Drivers and Utilities CD』から Dell 診断プログラムを実行した場合は、テストが完了したら CD を取り出します。

5 テスト画面を終了して、**Main Menu** 画面に戻ります。Dell 診断プログラムを終了してコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を終了します。

ビープコード

コンピュータは問題を示す連続ビープを出す場合があります。たとえば、1 つのビープの後に 3 つの連続ビープが付き、その後に 1 つのビープが付く連続音（コード 1-3-1）があります。これはコンピュータのメモリに問題が発生していることを意味します。

ビープコードが鳴った場合は、そのコードを書き留めて、『ユーザーズガイド』の「ビープコード」で確認してください。

エラーメッセージ

起動中にエラーが発生した場合は、問題の内容を示すメッセージがモニタに表示されることがあります。問題の解決のアドバイスについては、『ユーザーズガイド』の問題の解決の「エラーメッセージ」を参照してください。

メモ：メッセージがリストにない場合、メッセージが表示されたときに実行していたオペレーティングシステムまたはプログラムのマニュアルを参照してください。

診断用ライト

問題解決できるように、コンピュータの背面パネルに「A」、「B」、「C」および「D」と表示がついた 4 つのライトが付いています。ライトは黄色（Y）または緑色（G）です。コンピュータが正常に起動している場合、ライトが点滅します。コンピュータが正常に起動すると、ライトが緑色のまま点灯します。コンピュータが誤作動している場合、ライトの色と配列で問題を判別できます。

警告：この項の手順を行う前に、『システム情報ガイド』の安全上の注意を参照してください。

ライトパターン	問題の説明	解決のアドバイス
	通常のオフの状態か、電源不良が発生している可能性があります。	コンピュータの電源ケーブルがコンピュータと正常な電源コンセントに接続されているか確認します。電源ボタンを押します。

ライトパターン	問題の説明	解決のアドバイス
YYYG A B C D	BIOS に問題が発生している可能性があります。コンピュータがリカバリ（修復）モードになっています。	BIOS リカバリユーティリティを実行し、リカバリが完了したら、コンピュータを再起動します。
YYGY A B C D	マイクロプロセッサに問題が発生している可能性があります。	マイクロプロセッサを取り付け直して、コンピュータを再起動します。
YYGG A B C D	メモリモジュールが検出されましたが、メモリに問題が発生しました。	すべてのメモリモジュールと CRIMM を取り外して取り付け直します。すべてのコネクタタブがロックされているか確認します。コンピュータを再起動します。 メモリモジュールをメモリコネクタ RIMM 1（マイクロプロセッサに一番近い場所にある）と RIMM 2 に取り付け、他にメモリが使用されていない場合は、CRIMM が RIMM 3 と RIMM 4 に取り付けられているか確認します。 メモリコネクタ RIMM 3 と RIMM 4 に Dell から購入していないメモリモジュールを取り付けている場合、そのメモリモジュールを取り外し、本来コンピュータに取り付けられていた CRIMM を取り付けます。 利用可能な場合、同じタイプの Dell のメモリをコンピュータに取り付けてください。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。

ライトパターン	問題の説明	解決のアドバイス
YGYY A B C D	拡張カードに問題が発生している可能性があります。	**1** カード（ビデオカードではありません）を 1 つ取り外して、コンピュータを再起動し、コンフリクトが存在するかどうか確認します。 **2** 問題が解決されない場合、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 **3** それぞれのカードについて、この手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動したら、リソースコンフリクトとしてコンピュータから最後に取り外したカードの問題を解決します（『ユーザーズガイド』の「ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決」を参照）。 **4** 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。
YGYG A B C D	ビデオカードまたはオンボードビデオに問題が発生している可能性があります。	コンピュータにビデオカードがある場合、カードを取り外して、取り付け直します。 問題が解決しない場合、またはコンピュータに内蔵ビデオがある場合、Dell にお問い合わせください。
YGGY A B C D	フロッピードライブまたはハードドライブに問題が発生している可能性があります。	すべての電源およびデータケーブル接続を確認し、コンピュータを再起動します。
YGGG A B C D	USB に問題が発生している可能性があります。	すべての USB デバイスを取り付け直し、ケーブル接続を確認し、コンピュータを再起動します。
GYYY A B C D	メモリモジュールが取り付けられていません。	すべてのメモリモジュールを取り付け直して、コンピュータを再起動します。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。

ライトパターン	問題の説明	解決のアドバイス
GYYG A B C D	システム基板に問題がある可能性があります。	『ユーザーズガイド』の「システム基板の問題」の手順を実行します。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。
GYGY A B C D	メモリモジュールが検出されましたが、メモリの設定または互換性エラーが存在します。	特別なメモリモジュール/メモリコネクタ配置要件がないか確認します（『ユーザーズガイド』の「コンピュータの部品の取り外しと取り付け」の「メモリ」を参照）。 取り付けているメモリモジュールが、お使いのコンピュータと互換性があるか確認します（『ユーザーズガイド』の「コンピュータの部品の取り外しと取り付け」の「メモリ」を参照）。 メモリモジュールを取り付け直して、コンピュータを再起動します。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。
GYGG A B C D	システム基板リソースおよびハードウェアのどちらかまたは両方に問題がある可能性があります。	『ユーザーズガイド』の「システム基板の問題」および「ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決」の手順を実行します。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。
GGYY A B C D	拡張カードに問題が発生している可能性があります。	**1** カード（ビデオカードではありません）を **1** つ取り外して、コンピュータを再起動し、コンフリクトが存在するかどうか確認します。 **2** 問題が解決されない場合、取り外したカードを取り付け直し、別のカードを取り外して、コンピュータを再起動します。 **3** それぞれのカードについて、この手順を繰り返します。コンピュータが正常に起動したら、リソースコンフリクトとしてコンピュータから最後に取り外したカードの問題を解決します（『ユーザーズガイド』の「ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決」を参照）。 **4** 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。

ライトパターン	問題の説明	解決のアドバイス
GGGY A B C D	その他の問題が発生している可能性があります。	ハードドライブ、CD ドライブ、または DVD ドライブからシステム基板へケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。 問題が解決しない場合は、Dell にお問い合わせください。
GGGG A B C D	POST 実行後の通常動作状態	なし。

本項の手順や『ユーザーズガイド』の「問題の解決」の手順に従っても問題を解決できない場合は、次の手順に従って Dell にご連絡ください。

1. エラー、ビープコード、診断用ライトに関する問題を詳しく書き留めてください。
2. エクスプレスサービスコードとサービスタグを書き留めてください。
3. コンピュータが設置されている場所から Dell にご連絡ください。

よくある質問

質問	対処方法	その他の情報
モニタ 2 台を使用してコンピュータをセットアップするには？	デュアルモニタセットアップに対応するために必要なグラフィックカードがコンピュータに付いている場合は、同梱の Y-ケーブルを取り出します。ケーブルには、一端に 1 つのコネクタが付いており（このコネクタを背面パネルに接続）、もう一端に 2 つのコネクタが付いてます（これらのコネクタにモニタケーブルを接続）。「モニタを接続する」（75 ページ）を参照してください。	
モニタケーブルのコネクタがコンピュータ背面のコネクタにはまらない場合に、モニタを接続するには？	グラフィックカードには DVI コネクタが付いており、ご使用のモニタには VGA コネクタが付いている場合、アダプタを使用する必要があります。アダプタは同梱されています。	詳細については、Dell のテクニカルサポートにお問い合わせください。
スピーカーを接続するには？	サウンドカードを取り付けている場合は、スピーカーをサウンドカードのコネクタに接続します。「スピーカーを接続する」（78 ページ）を参照してください。	詳細については、スピーカーに同梱のマニュアルを参照してください。
USB デバイスに対応した正しいコネクタを見つけるには？	Dell Precision 350 コンピュータには、8 つの USB コネクタが付いています（正面に 2 つと背面に 6 つ）。	『ユーザーズガイド』で、コンピュータの正面および背面図を参照してください。『ユーザーズガイド』を見つけるには、「お使いのコンピュータに関する情報の入手先」（69 ページ）を参照してください。

質問	対処方法	その他の情報
コンピュータのハードウェア情報およびその他仕様を参照するには？	『ユーザーズガイド』には、コンピュータとハードウェアについての詳細が記載された仕様表があります。『ユーザーズガイド』を見つけるには、「お使いのコンピュータに関する情報の入手先」（69 ページ）を参照してください。	Dell サポート Web サイトへアクセスし、次のサポートツールを使用します。最新技術についてのホワイトペーパーの参照。
コンピュータのマニュアルを見つけるには？	次のマニュアルをご利用いただけます。 • ユーザーズガイド • セットアップおよびクイックリファレンスガイド • システム情報ガイド • システム情報ラベル • サービスマニュアル これらのマニュアルを見つけるには、「お使いのコンピュータに関する情報の入手先」（69 ページ）を参照してください。	マニュアルをなくした場合は、Dell サポート Web サイト **support.jp.dell.com** でご覧いただけます。